



Guía de Seguridad de Tarjetas

citibanamex
Servicios de Pago

OPERADO POR



En el negocio de aceptación de tarjetas existen riesgos relacionados con la alteración de las tarjetas de crédito y débito. Por ello te proporcionamos esta guía, en la cual encontrarás las recomendaciones de las marcas emisoras para identificar sus productos y verificar su autenticidad.

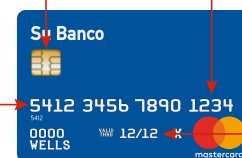
En esta guía se brindan recomendaciones de seguridad, sin embargo, es indispensable cumplir con los términos y obligaciones del Contrato de Afiliación.

Tarjetas MasterCard.



La tarjeta puede ser con o sin Chip.

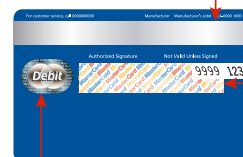
Los primeros 4 dígitos en relieve son iguales a los 4 dígitos impresos abajo.



Los 4 últimos dígitos del número de cuenta deben ser iguales a los que aparezcan en el recibo de compra.

La tarjeta debe ser vigente a la fecha de aceptación.

Banda holomagnética.



El panel de firma muestra repetidamente la palabra "MasterCard" en un ángulo de 45°. Recuerda que para las transacciones que se realizan deslizando la tarjeta, debes comparar la firma en la tarjeta contra la firma en el recibo de compra.



El panel de firma será más corto si la tarjeta presenta CHIP en la parte frontal.

Con holograma tradicional de seguridad que puede estar ubicado al anverso de la tarjeta, a un lado o debajo del panel de firma.

Los últimos 4 dígitos de la tarjeta deben ir impresos en el panel de firma, seguidos de los 3 dígitos del CVC 2.

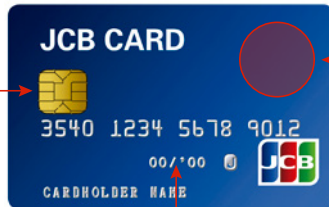
Nota:

Para algunos países, es obligatorio exhibir el Holograma de Débito en las Tarjetas de Débito.

Tarjetas JCB.



Si la tarjeta tiene un Chip deberás insertarla en la ranura de la TPV.



Si no existe un holograma en el anverso de la tarjeta, deberá aparecer una banda holográfica en el reverso en lugar de la banda magnética tradicional.

La tarjeta debe ser vigente a la fecha de aceptación.

Las tarjetas JCB pueden ser aceptadas si presentan cualquiera de los siguientes logos.

CRÉDITO



Logotipo vigente hasta el: 2018/12



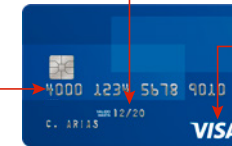
DÉBITO O PREPAGO



Tarjetas Visa.



El número de la tarjeta tiene una longitud de 16 dígitos en relieve y comienza con el número 4.

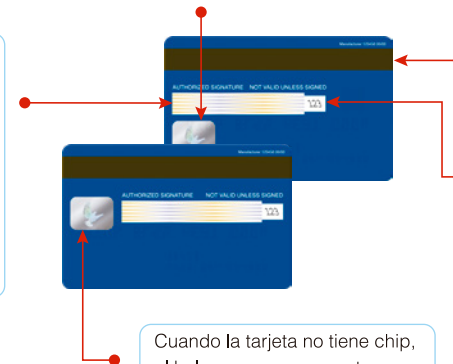


La tarjeta debe ser vigente a la fecha de aceptación.

El logo de VISA puede aparecer con o sin el recuadro blanco. Bajo la luz ultravioleta aparece una V por arriba de la marca VISA.

Cuando la tarjeta tiene chip, el holograma se encuentra por debajo del panel de firma.

Panel de firma: Rayado con líneas azules y doradas. Si se observa el panel de firma bajo luz ultravioleta aparece la palabra VISA repetida a lo largo de éste y de forma paralela.



Banda magnética.

Código de verificación de la tarjeta de 3 dígitos. El CVV2 puede ubicarse dentro del panel de firma o en el recuadro blanco de la derecha del panel de firma.

Cuando la tarjeta no tiene chip, el holograma se encuentra alineado al panel de firma o por debajo de éste.

Nota:

El uso del holograma de la Paloma es obligatorio y puede ubicarse en el anverso o reverso de la tarjeta. Puede ser plateado o dorado.

Las tarjetas VISA pueden ser aceptadas si presentan cualquiera de los siguientes logos:



Tarjetas Visa Electron.



El número de la tarjeta tiene una longitud de 16 dígitos impresos y comienza con el número 4.



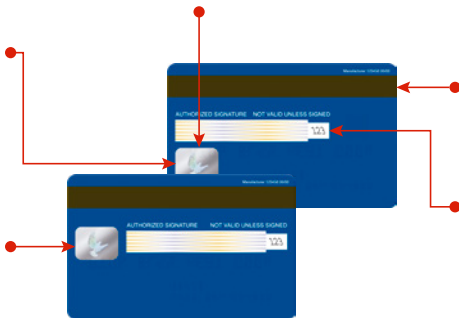
La tarjeta debe ser vigente a la fecha de aceptación.

Logo VISA: El logo de VISA lleva por debajo el identificador ELECTRON. Bajo luz ultravioleta aparece una V por arriba de la marca VISA Electron.

Cuando la tarjeta tiene chip, el holograma se encuentra por debajo del panel de firma.

Holograma: El uso del holograma de la Paloma es opcional.

Cuando la tarjeta no tiene chip, el holograma se encuentra alineado al panel de firma o por debajo de éste.



Banda magnética.

Código de verificación de la tarjeta de 3 dígitos. El CVV2 puede ubicarse dentro del panel de firma o en el recuadro blanco de la derecha del panel de firma.

Las tarjetas VISA Electron pueden ser aceptadas si presentan cualquiera de los siguientes logos:



Nota:

Las marcas pueden emitir tarjetas con formas, imágenes y/o tamaños no tradicionales, pero las características de seguridad no varían.

Tarjetas Carnet



BIN CARNET: Revisa que el BIN se componga de 6 dígitos. Las tarjetas CARNET comienzan con los dígitos 5 o 6.



Verifica el número de Tarjeta. Siempre serán de 16 dígitos.

Revisa la fecha de vencimiento. Se especifica con 2 dígitos para el mes y 2 dígitos para el año.

NOTA

Verifica al Tarjetahabiente y solicita siempre una identificación oficial y comprueba que coincida con el nombre de la tarjeta y la firma

Banda magnética: La banda magnética es obligatoria para las tarjetas sin CHIP. Las tarjetas con CHIP pueden o no tenerla.



Verifica el código de seguridad. El código de seguridad es de 3 posiciones y se encuentra al reverso de las tarjetas.

Verifica el holograma. El holograma de la "C" de CARNET estará colocado al anverso o reverso de la tarjeta.

Verifica las leyendas. Valida que cuente con la leyenda "FIRMA AUTORIZADA". Revisa el panel de la firma y válida que la firma no esté sobre puesta.

Tarjetas Diners Club International®.



La banda magnética holográfica contiene la imagen repetida del logo de Diners Club, el nombre y un mapamundi que cambian de color y de apariencia cuando la tarjeta es inclinada. Debe parecer lisa, sin señal de haber sido alterada.

El CVV2 de 3 dígitos aparece impreso en el panel de firma. También puede estar impreso el número total o parcial de la cuenta. El número total o parcial de la cuenta puede aparecer en el mismo tipo de impresión.

El círculo dividido de Diners Club aparece en el panel de firma a prueba de manipulación. Las palabras "Authorized Signature - Not Transferable" están impresas bajo el panel de firma.

Las marcas de aceptación de Discover® y PULSE® deben aparecer en la esquina inferior izquierda del reverso de la tarjeta.

Las fechas bajo las palabras "Valid" y "Thru" indican el primer y último mes en que la tarjeta es válida.

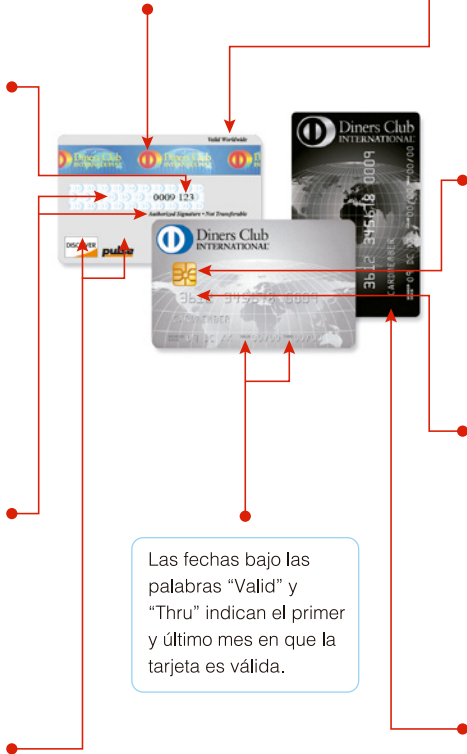
El círculo dividido de Diners Club con marcas de franjas aparecerá en el anverso de la tarjeta bajo luz ultravioleta (no se muestra).

Las palabras "Valid Worldwide" deben aparecer en la esquina superior derecha del reverso de la tarjeta en letra cursiva negrita.

La tarjeta puede tener un chip. Las tarjetas con chip también tienen una banda magnética. Tienen un panel de firma más corto para acomodar el chip.

Todos los números de cuenta de Diners Club empiezan con 30, 36, 38 o 39. Los números en relieve de la tarjeta deben ser uniformes en tamaño y espacio.

Algunas tarjetas Diners Club tienen diseño vertical. El número de la tarjeta en relieve, la banda magnética y el panel de firma, están alineados en el borde más largo de la tarjeta.



Tarjetas Discover®.



Los números de la tarjeta aparecen en el anverso o al reverso de la tarjeta. Los números de la tarjeta empiezan con "6" y tienen 16 dígitos que deben ser uniformes en tamaño y espacio.

La fecha "Valid Thru" puede aparecer en el anverso o el reverso de la tarjeta en formato mm/aa que indica el último mes y el año en que la tarjeta es válida. La tarjeta debe ser vigente a la fecha de aceptación.

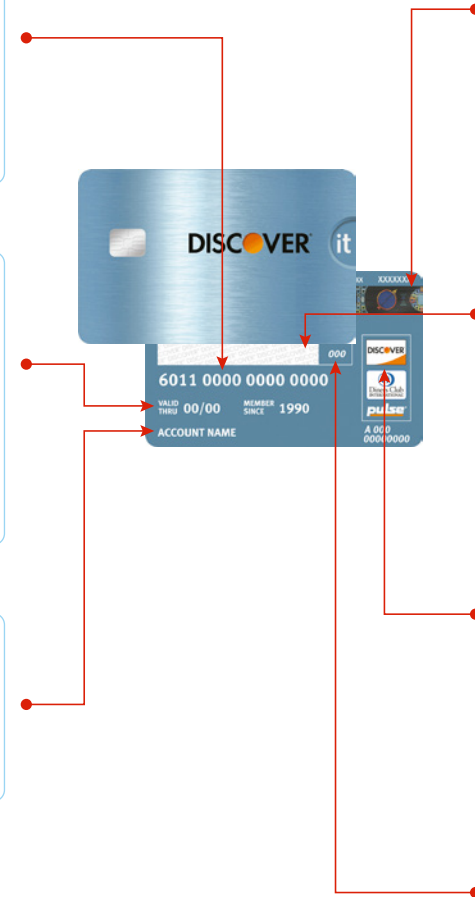
El nombre del Tarjetahabiente y, de ser el caso, el de la empresa aparecen en el anverso o el reverso de la tarjeta.

Las tarjetas deben tener el holograma de seguridad en el anverso o el reverso, o la franja magnética holográfica en el reverso.

Las palabras "DISCOVER" o "DISCOVER NETWORK" aparecen en el panel de firma, en el anverso de la tarjeta. La palabra "void" es visible si se ha intentado borrar la firma.

La marca de aceptación de Discover aparece en el anverso de la mayoría de tarjetas y también puede aparecer al reverso de la tarjeta, junto con otros logos de marcas afiliadas.

El CID (Card Identification Number) de 3 o 4 dígitos está impreso en el mismo estilo en un recuadro blanco a la derecha del panel de firma. El CID es lo mismo que el CVV2 y el CVC2.



Nota:

Diners Club también tiene tarjetas con números impresos (no se muestra). El número de cuenta, nombre y fechas de validez están impresas en láser en la ubicación estándar. Si una tarjeta sin números en relieve no puede procesarse electrónicamente, la tarjeta no debe ser aceptada.

Tarjetas American Express.



En caso de que su establecimiento se encuentre afiliado a la Red de Establecimientos de American Express.

Fecha de vencimiento:
se especifica mes y año.

Color homogéneo de
la Tarjeta.

Encuadre: el marco en el
perímetro de la Tarjeta
debe ser uniforme.

Número de la Tarjeta:
siempre serán 15 dígitos.

Código de seguridad:
son 4 dígitos impresos.

Centurión: revise que las
imágenes sean nítidas.

Nombre del Tarjetahabiente.



Banda magnética:
rectángulo perfecto y
alineado.

Firma: valide que no esté
sobrepuesta.



Tarjetas Corporativas:
Las Tarjetas Corporativas
además de las características
ya mencionadas, presentan el
nombre del Tarjetahabiente y
el nombre de la empresa
(no se muestra).

Si usted posee una luz
negra o ultravioleta para
leer billetes puede
comprobar la
autenticidad de la tarjeta
de la siguiente manera:



Verifique que la palabra AMEX
y el centurión aparezcan en
azul fluorescente.

Si tiene algún problema con una transacción con las tarjetas American Express, llame al siguiente teléfono:

American Express Establecimientos 01800 501 9500 Autorizaciones: Opción 1, horario 24/7

Centro Telefónico de Servicios de Pago Citibanamex.
800 300 8888

Desde la Ciudad de México:
8310 9100

Conoce más de nuestros productos en:
<http://citibanamex.evopayments.mx/>



Conoce más de nuestros productos en:
<http://evopayments.mx>

Centro Telefónico de Servicios de Pago Citibanamex
800 300 8888

Ciudad de México
83109100



citibanamex
Servicios de Pago

OPERADO POR

