



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Retail/ Restaurante

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV)
de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté **conectada a una línea telefónica**.

► Centro de atención a clientes EVO Interior de la República,
Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00

► Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69**
y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Activación PIN CITI

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales
y detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

Conoce tu TPV



/ EvoPaymentsMexico



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Retail/ Restaurante

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV)
de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté **conectada a una línea telefónica**.

- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Activación PIN CITI

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales
y detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

Activación PIN CITI

TPV Move2500, V240 y X990



1 Pantalla de inicio

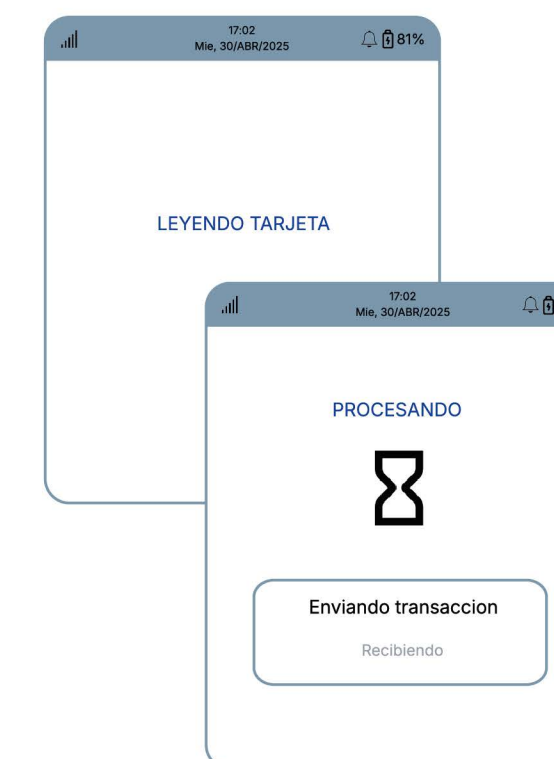


2 Ingresamos al Menú principal y seleccionamos la opción 6 "Activar PIN CITI"



3 Nos aparecerá la pantalla de "Insertar Tarjeta", el TH tendrá que insertar la tarjeta que desea activar, por cambio o bloqueo de PIN.

El TH para cambio o desbloqueo debe comunicarse primero al centro de atención CITI.



4 Cuando la Terminal lee la tarjeta comienza el proceso de activación con el mensaje "Procesando".



/ EvoPaymentsMexico

→ cont.



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Retail/ Restaurante

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV)
de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté **conectada a una línea telefónica**.

- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69**
y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Activación PIN CITI

Cómo realizar una venta

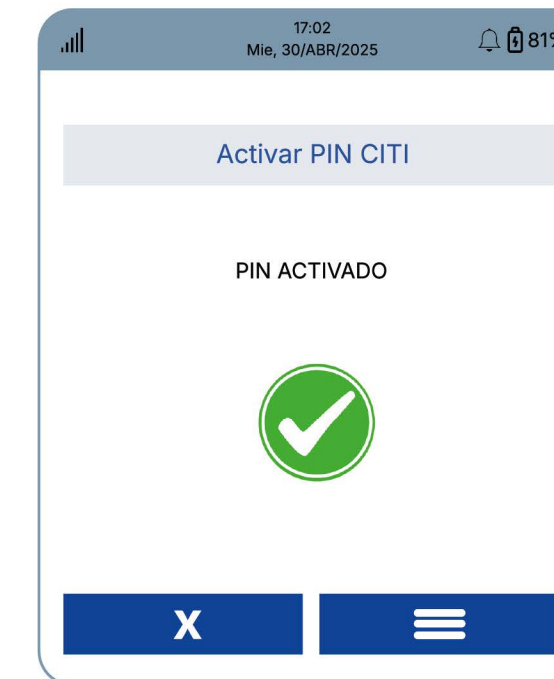
Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales
y detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

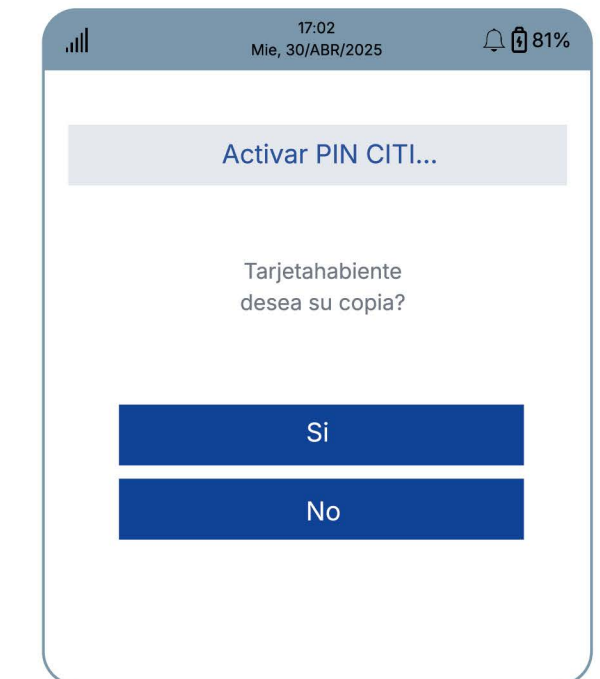


- 5** Si la tarjeta tiene un proceso pendiente de activación de PIN en el sistema de CITI la solicitud viaja a través de una transacción.

** El cliente recibirá una notificación de cargo por 1 peso a su cuenta, misma que será reversada en automático por el banco.



- 7** La terminal nos pedirá "Retirar Tarjeta"



- 6** Para finalizar nos arrojará un voucher de aprobación de Activación de NIP.



- 8** El voucher contará con la leyenda de confirmación de Activación de NIP.

Ahora estamos listos para realizar compras seguras con nuestro NIP.



EvoPaymentsMexico

cont.



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Retail/ Restaurante

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV)
de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté **conectada a una línea telefónica**.

- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69**
y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Activación PIN CITI

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

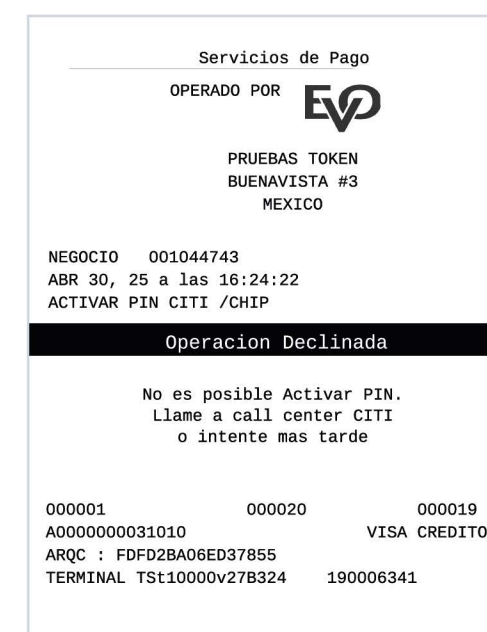
Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales
y detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

Mensajes de Error

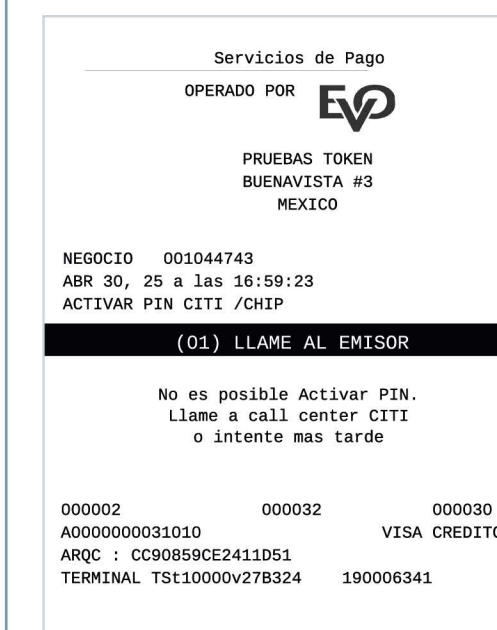
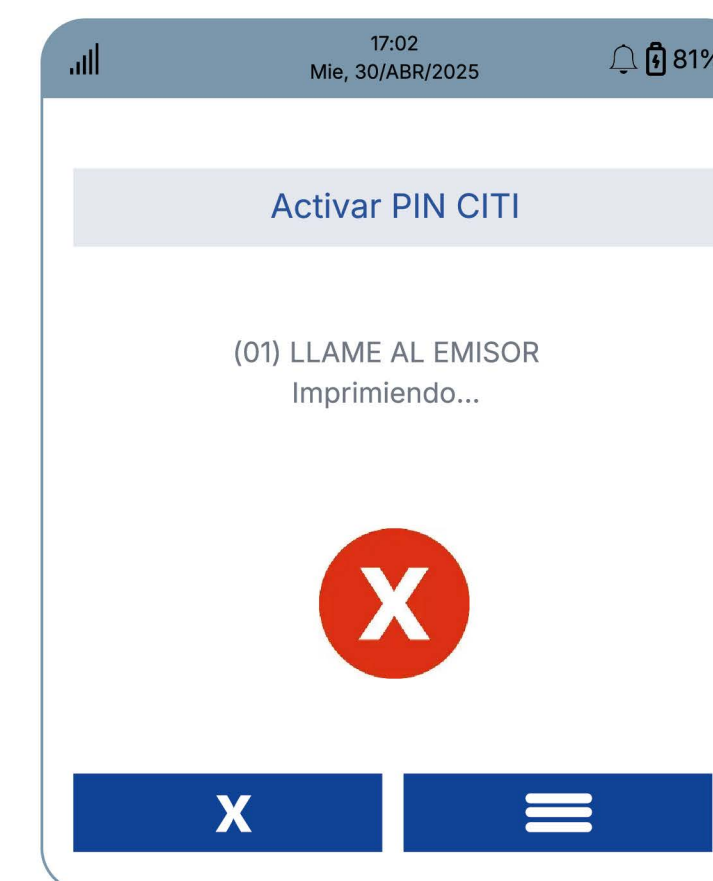


- 1 Solicitar al TH comunicarse al CCenter de CITI para recibir las indicaciones correspondientes para lograr una activación exitosa.



- 2 Cuando no se realiza "Activación de NIP" y se intenta hacer una venta con un NIP erróneo.

Pueden intentar Activación de NIP y si continua la falla llamar a CCenter de Citi.



- 3 Solicitar al TH comunicarse al CCenter de CITI para recibir las indicaciones correspondientes para lograr una activación exitosa.



/ EvoPaymentsMexico

→ cont.



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Retail/ Restaurante

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV)
de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté **conectada a una línea telefónica**.

- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69**
y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Activación PIN CITI

Cómo realizar una venta

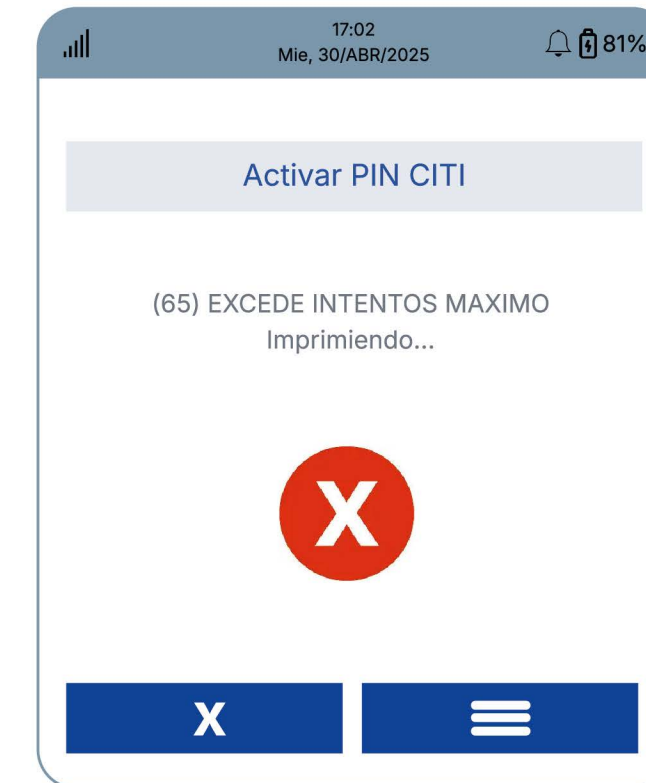
Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales
y detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

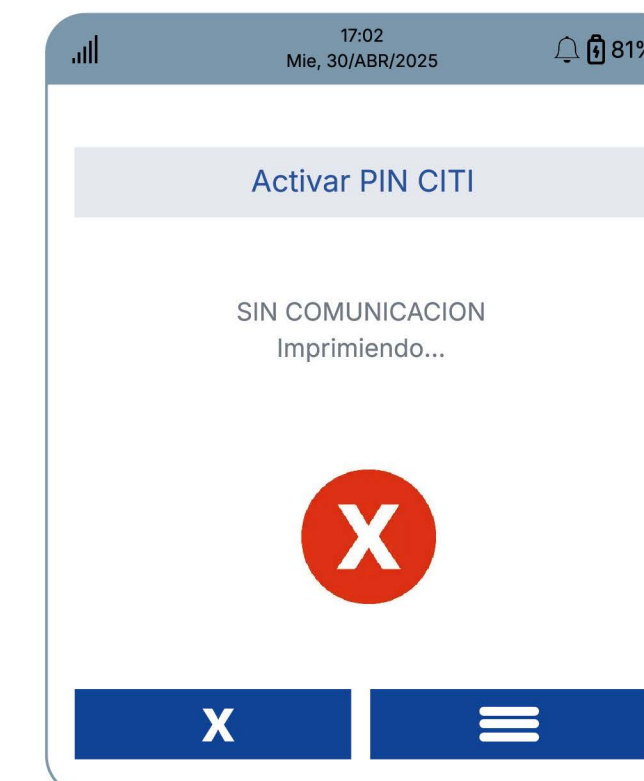


- 4** Revisar cuantos intentos son permitidos antes de recibir este mensaje.



- 5** Solicitar al TH comunicarse al CCenter de CITI para recibir las indicaciones correspondientes.

Puedes volver a intentar una "Activación" cuando te lo indique el Call center de Citi.



- 6** Para estos casos podemos realizar 2 acciones:

1. Volver a intentar la "Activación de PIN".
2. Solicitar al TH comunicarse al CCenter de CITI para recibir las indicaciones correspondientes.



/ EvoPaymentsMexico



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Retail/ Restaurante

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV)
de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté **conectada a una línea telefónica**.

- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Activación PIN CITI

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales
y detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

Cómo realizar una venta

Solicita la tarjeta al cliente y revisa las características de seguridad.
*En caso de que se pague con código, no es necesario pedir la tarjeta.

- 1 Ingresa el importe de la venta y **presiona** **ENTER**. Para ingresar centavos presiona # si tu terminal es Verifone o (.) si es Ingenico.
- 2 Confirma el monto oprimiendo o la tecla **ENTER**, si el monto no es correcto **oprime**
- 3 Una vez confirmado el importe, se mostrarán en pantalla las siguientes opciones:
 - a. Digite código
 - b. Aproxime tarjeta - si tu cliente quiere pagar con una wallet como Apple Pay o con su tarjeta contactless (pago sin contacto). En la figura 1 podrás verificar en dónde se encuentra el lector Contactless
 - c. Inserte tarjeta - para leer tarjetas con CHIP
 - d. Deslice tarjeta - para leer tarjetas sin CHIP
 - e. CoDi (Tecla 0) - para realizar cobros con CoDi

Si la TPV solicita firma electrónica, acércala al cliente para que la digite y presiona **ENTER**.

NOTA:

Tu TPV tiene la capacidad de realizar cobros con CoDi, si aún no cuentas con el servicio, comunícate a nuestro centro de atención 55 83 10 91 00.

Con CoDi tu cliente no te paga con tarjeta, sino que a través de su app bancaria escanea un código QR que se muestra en la pantalla de tu TPV.

Recuerda que cuando hagas una venta con CoDi recibirás el dinero al instante.

¿Pagar con puntos? Si tu cliente desea utilizar sus puntos oprime o la tecla **ENTER**, si no, oprime



/ EvoPaymentsMexico

→ cont.



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Retail/ Restaurante

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV)
de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté **conectada a una línea telefónica**.

- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Activación PIN CITI

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales
y detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

NOTA:

Tu TPV detecta de forma automática aquellas tarjetas que participan en pago con puntos. Recuerda que recibirás el dinero de tus ventas aún cuando te paguen con puntos. Cuando recibas un pago con puntos pueden suceder los siguientes escenarios:
a) El total de la venta es pagado con puntos
b) Una parte de la venta es pagado con puntos y el resto se salda como una venta normal
No te preocupes, tu TPV hace todo de forma automática y te guía paso a paso.

- 4 Seleccione el tipo de venta:
a. **NORMAL**, presiona
b. **PLANES DE PAGO**, presiona

Si seleccionaste **NORMAL**:

- 1 Presiona **1** o **ENTER** para confirmar o **2** para regresar a la pantalla anterior.
- 2 Si la transacción es aprobada se imprimirá tu comprobante (COPIA NEGOCIO). Recuerda que no imprimir la copia del comprobante de tu cliente ayuda al medio ambiente. Si tu cliente quiere su copia, ve al menú Administración-Rempresión.

Si seleccionaste **PLANES DE PAGO**:

- 1 Presiona una de las siguientes opciones:
1 Meses s/int
2 Meses c/int
3 Pague desp
4 Plan mixto

Si seleccionaste **1** "MESES SIN INTERESES":

- 1 En la pantalla aparecerá "plazo meses". Ingresa el plazo contratado y presiona **ENTER**.
- 2 Presiona **1** o **ENTER** para confirmar o **2** para regresar a la pantalla anterior. Si la TPV solicita firma electrónica acércala al cliente para que la digite y presiona **ENTER**.
- 3 Si la transacción es aprobada se imprimirá tu comprobante (COPIA NEGOCIO). Recuerda que no imprimir la copia del comprobante de tu cliente ayuda al medio ambiente. Si tu cliente quiere su copia, ve al menú Administración-Reimpresión.
- 4 Si es el caso verifica que la firma coincida con la de la tarjeta y entrega al cliente su copia.



/ EvoPaymentsMexico



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Retail/ Restaurante

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV)
de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté **conectada a una línea telefónica**.

- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Activación PIN CITI

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales
y detalles

Operativas especiales

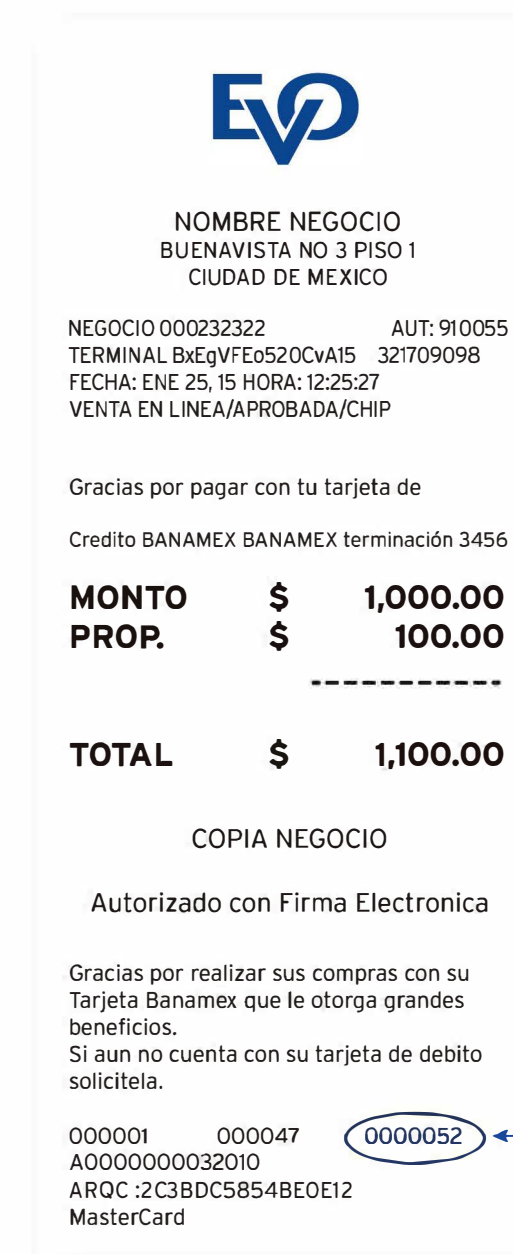
Funcionalidades

Reimpresión de comprobante

- 1 Presiona **ENTER** para ir al **Menú Principal**.
- 2 Presiona **3** para ingresar al menú **Administración**.
- 3 Presiona **1** para ingresar a la opción de **reimpresión**.
- 4 Digita el número de seguimiento o presiona directamente **ENTER** para reimprimir la última transacción.

NOTA:

En la imagen 2 puedes observar en dónde se encuentra el número de seguimiento.



**Número de
seguimiento**



/ EvoPaymentsMexico



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Retail/ Restaurante

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV)
de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté **conectada a una línea telefónica**.

- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69**
y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Activación PIN CITI

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales
y detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

Candado de TPV

Esta función te permite bloquear tu TPV para que no sea utilizada hasta que se ingrese la clave.

- 1 Presiona **ENTER** para ir al **Menú Principal**.
- 2 Presiona **3** para ingresar al **Menú administración**.
- 3 Presiona **1** para ingresar a la opción **Candado Terminal**.
- 4 Ingresa la clave **y presiona ENTER**.
- 5 Se desplegará el mensaje **"Terminal asegurada"**.

Eliminar candado TPV

En el momento que intentes hacer una transacción, la TPV te solicitará la clave de acceso para eliminar el candado de TPV.



/ EvoPaymentsMexico



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Retail/ Restaurante

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV)
de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté **conectada a una línea telefónica**.

► Centro de atención a clientes EVO Interior de la República,
Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00

► Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69**
y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Activación PIN CITI

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales
y detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

Reportes de totales

Este reporte muestra la suma de tus ventas, donde podrás consultar el último día que tuviste ventas y un día previo a ese día.

- 1 Menú principal, presiona **ENTER**.
- 2 Selecciona:
 - 3 Administración
 - 4 Reportes
 - 1 Reportes totales
- 3 Presiona **1** para consultar el último día que tuviste ventas (actual), **2** para consultar un día previo al último día que tuviste ventas (anterior).
- 4 Imprimirá el reporte.
- 5 Regresarás a la pantalla anterior.

Reportes de detalles

Este reporte muestra cada una de tus ventas. Podrás consultar el último día que tuviste ventas y un día previo a ese día.

- 1 Menú principal, presiona **ENTER**.
- 2 Selecciona:
 - 3 Administración
 - 4 Reportes
 - 2 Reportes de detalles
- 3 Presiona **1** para consultar el último día que tuviste ventas (Actual) y **2** para consultar un día previo al último día que tuviste ventas (Anterior).
- 4 Imprimirá el reporte.
- 5 Regresarás a la pantalla anterior.



/ EvoPaymentsMexico



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Retail/ Restaurante

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV) de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté **conectada a una línea telefónica**.

- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Activación PIN CITI

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales
y detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

Venta con pre-propina

Únicamente aplica para restaurantes.

- 1 Ingresa el importe de la venta y presiona ENTER.** Para ingresar centavos presiona # si tu terminal es Verifone o (.) si es Ingenico.
- 2 Confirma el monto oprimiendo o la tecla ENTER,** si el monto no es correcto oprime .
- 3 Selecciona el porcentaje de propina**
 - \$0.00
 - 10%
 - 15%
 - Otro
- 4 Si seleccionaste “OTRO”,** digita el monto de propina deseado (la propina no puede superar el monto del consumo) y **presiona ENTER.**
- 5 Confirma el monto oprimiendo o la tecla ENTER,** si el monto no es correcto oprime .
- 6 Una vez confirmado el importe, se mostrarán en pantalla las siguientes opciones:**
 - a. Digite código**
 - b. Una parte de la venta es pagado con puntos y el resto se salda como una venta normal.**
 - c. Inserte tarjeta - para leer tarjetas con CHIP**
 - d. Deslice tarjeta - para leer tarjetas sin CHIP**
 - e. CoDi (Tecla 0) - para realizar cobros con CoDi**

Si la TPV solicita firma electrónica, acércala al cliente para que la digite y presiona ENTER.

NOTA:

Tu TPV tiene la capacidad de realizar cobros con CoDi, si aún no cuentas con el servicio, comunícate a nuestro centro de atención 55 83 10 91 00.

Con CoDi tu cliente no te paga con tarjeta, sino que a través de su app bancaria escanea un código QR que se muestra en la pantalla de tu TPV.

Recuerda que cuando hagas una venta con CoDi recibirás ese dinero al instante.



/ EvoPaymentsMexico

→ cont.



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Retail/ Restaurante

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV)
de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté **conectada a una línea telefónica**.

- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Activación PIN CITI

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales
y detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

¿Pagar con puntos? Si tu cliente desea utilizar sus puntos oprime **1** o la tecla Enter, si no, oprime **2**.

NOTA:

En caso de no ingresar un monto de propina en la TPV, el pagaré se imprimirá con el espacio para que el tarjetahabiente lo anote (ver sección VENTA POST-PROPINA).

Recuerda que recibirás el dinero de tus ventas aún cuando te paguen con puntos.

Cuando recibas un pago con puntos pueden suceder los siguientes escenarios:

- a) El total de la venta es pagado con puntos.
- b) Una parte de la venta es pagado con puntos y el resto se salda como una venta normal.

7 No te preocupes, tu TPV hace todo de forma automática y te guía paso a paso.

8 Si la TPV solicita firma electrónica, acércala al cliente para que la digite y presiona **ENTER**.

Si la transacción es aprobada se imprimirá tu comprobante (COPIA NEGOCIO). Recuerda que no imprimir la copia del comprobante de tu cliente ayuda al medio ambiente. Si tu cliente quiere su copia, ve al menú Administración-Reimpresión

NOTA:

En caso de no ingresar un monto de propina en la TPV, el pagaré se imprimirá con el espacio para que el tarjetahabiente lo anote (ver sección VENTA POST-PROPINA).



/ EvoPaymentsMexico

→ cont.



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Retail/ Restaurante

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV) de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté **conectada a una línea telefónica**.

- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Activación PIN CITI

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales
y detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

Venta post-propina

- 1 Digita el número de seguimiento y presiona **ENTER**.
- 2 Presiona **2** para ingresar al menú Operaciones.
- 3 Presiona **1** para ingresar a la opción Ajuste.
- 4 Digita la clave de acceso y presiona **ENTER**.
- 5 Digita el número de seguimiento y presiona directamente **ENTER**.

NOTA:

En la imagen 3 puedes observar en dónde se encuentra el número de seguimiento.

- 6 Presiona **1** para confirmar o **2** para regresar a la pantalla anterior.
- 7 Ingresa el monto de la propina y presiona **ENTER**.
- 8 Confirma el total correcto **1** Sí, **2** No.
- 9 La pantalla mostrará **"Operación ajustada"** (no imprimirá pagaré).
- 10 Regresarás a la pantalla principal.

Gracias por pagar con tu tarjeta de
Credito BANAMEX BANAMEX terminación 3456

MONTO	\$	1,000.00
PROP.	\$	100.00

TOTAL	\$	1,100.00

COPIA NEGOCIO

Autorizado con Firma Electronica

Gracias por realizar sus compras con su Tarjeta Banamex que le otorga grandes beneficios.
Si aun no cuenta con su tarjeta de debito solicítela.

000001 000047 0000052
A0000000032010
ARQC :2C3BDC5854BE0E12
MasterCard

Número de
seguimiento



/ EvoPaymentsMexico



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Retail/ Restaurante

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV)
de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté **conectada a una línea telefónica**.

- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Activación PIN CITI

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales
y detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

Venta en dólares

Tu TPV tiene la capacidad de realizar ventas en dólares americanos, esta opción es especialmente útil si tu cliente quiere pagarte con esta moneda.

Oprime **ENTER** para ir al menú principal y después **1** para ingresar a la opción Dólares y poder realizar una venta con este tipo de moneda.

Si aún no cuentas con este servicio y estás interesado, comunícate a nuestro centro de atención 55 83 10 91 00.

Cancelación y devolución

- 1 Presiona** **ENTER** para ir al Menú principal.
- 2 Selecciona** **2** para ingresar a la opción Operaciones

CANCELACIÓN	DEVOLUCIÓN
Presiona 2 Cancelación.	Presiona 3 Devolución.
Digita la clave de acceso (XXXX), ENTER	
La terminal te preguntará si deseas cancelar la última transacción. 1 Sí, 2 No	Ingresa el monto de anulación y presiona ENTER .
Si presionas 2 preguntará la forma de búsqueda. 1 Seguimiento 2 Cuenta.	Monto correcto 1 Sí, 2 No.
Digita el número de seguimiento (6 dígitos) o los últimos 4 dígitos de la tarjeta según lo seleccionado en el paso anterior.	La pantalla te indicará las siguientes opciones: - Acerque la tarjeta - Inserte chip - Deslice tarjeta
Confirma la cancelación Si ingresaste el número de seguimiento, la TPV mostrará en pantalla la venta relacionada, oprime 1 para confirmar o 2 para regresar a la pantalla anterior. Si ingresaste los últimos 4 dígitos de la tarjeta, la TPV mostrará en pantalla cada una de las ventas realizadas con esa tarjeta, oprime 1 para confirmar, 2 para regresar a la pantalla anterior o 3 para ver la siguiente venta.	Digita el código de autorización original XXXXXX y presiona ENTER .
La TPV imprimirá el comprobante de la cancelación o devolución.	



/ EvoPaymentsMexico



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Retail/ Restaurante

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV)
de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté **conectada a una línea telefónica**.

- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Activación PIN CITI

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales
y detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

Prueba de comunicación

- 1 Oprime **0** en la pantalla principal.
- 2 Aparecerá en la pantalla **"Prueba de comunicación"**, oprime **1** para confirmar o **2** para salir.
- 3 Indicará **"Prueba Exitosa"**.
- 4 En pantalla se mostrará **"Prueba de comunicación Exitosa"**.

Herramientas adicionales

Habilitar/Deshabilitar Operadores.

Tu terminal te ayuda a tener el control de tus ventas, pues tiene la funcionalidad de agregar operadores (cajeros), de esta forma podrás consultar qué ventas realizó cada operador (cajero).

- 1 Presiona **ENTER** para ingresar al menú.
- 2 Presiona **3** para ingresar al menú **Administración**.
- 3 Presiona **3** para ingresar a la opción **Control de Operadores**.
- 4 Digita la clave de acceso y presiona **ENTER**.
Oprime **4** para ingresar a **Control Operador**.

DESHABILITAR	DESHABILITAR
Oprime 1 para habilitar o 2 para regresar a la pantalla anterior.	Oprime 1 para deshabilitar o 2 para regresar a la pantalla anterior.
Indicará Cntl. Oper. Encendido	Indicará Cntl. Oper. Apagado
Presiona el botón rojo X para regresar a la pantalla de inicio.	

NOTA:

Para TPVs Verifone:

La tecla ALPHA permite utilizar el teclado alfanumérico. Presiona consecutivamente hasta encontrar la letra deseada.

Para TPVs Ingenico:

Oprime la tecla de la letra que necesites, seguido de la tecla hacia arriba para mayúsculas o hacia abajo para cambiar a minúsculas.



/ EvoPaymentsMexico

→ cont.



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Retail/ Restaurante

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV)
de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté **conectada a una línea telefónica**.

- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69**
y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Activación PIN CITI

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales
y detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

Agregar/Borrar/Imprimir Operadores

- 1 Presiona **ENTER** para ingresar al **menú principal**.
- 2 Presiona **3** para ingresar a la opción **Administración**.
- 3 Presiona **2** para ingresar a la opción **Control de Operadores**.
- 4 Digita la clave de acceso y presiona **ENTER**.

Selección 1. Para Agregar Operador	Selección 2. Para Borrar Operador	Selección 3. Reporte Operador
Digita iniciales del operador que se agregará y presiona ENTER .	Digita iniciales del operador que se borrará y presiona ENTER .	
Digita la clave del operador y presiona ENTER (no se pueden repetir claves).	Digita la clave del operador y presiona ENTER .	Selecciona 1 Operadores
Confirma la clave del operador y presiona ENTER .	Confirma la clave del operatory presiona ENTER .	Selecciona 1 (Operadores) para imprimir un reporte de los operadores dados de alta Selecciona 2 (Rep. Totales) para imprimir un reporte del total de tus ventas que realizó cada operador. Selecciona 3 (Rep. Detalle) para imprimir un reporte de cada una de tus ventas que realizó cada operador.
Indicará "Operador Registrado" .	Indicará "Operado borrado" .	Imprimirá reporte.
Regresarás a la pantalla control de operadores por si deseas agregar otro.	Regresarás a la pantalla control de operadores por si deseas agregar otro.	

NOTA:

1. Se podrá obtener los reportes de operadores por detalle y por total, los operadores de manera individual (UNO) o por la totalidad de los operadores (TODOS). También podrás consultar el último día que tuviste ventas (actual) y un día previo a este.
2. No se pueden borrar operadores que hayan realizado ventas durante el día, será posible borrarlos hasta el día siguiente.

→ cont.



/ EvoPaymentsMexico



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Retail/ Restaurante

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV)
de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté **conectada a una línea telefónica**.

- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Activación PIN CITI

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales
y detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

Turnos

Tu terminal te ayuda a tener el control de tus ventas, pues tiene la funcionalidad de tener turnos, de esta forma podrás consultar las ventas que fueron realizadas en cada turno.

Esta función combinada con la creación de operadores (cajeros) te dará el control total de tu negocio.

Prender / apagar Turnos

- 1 Oprime ENTER para ingresar al menú principal.
- 2 Oprime **3** para ingresar a la **opción Turnos**.
- 3 Oprime **1** para habilitar **turnos** o **2** para salir.

Un vez que has habilitado los turnos tendrás las siguientes opciones:

- 1 Oprime **1** para ingresar a la opción "**Deshabilitar**", oprime **1** para confirmar o **2** para regresar a la pantalla anterior. Tendrás la opción de imprimir las ventas de cada turno, oprime **1** para imprimir o **2** para finalizar.
- 2 Oprime **2** para abrir turno. Se mostrará en pantalla el mensaje "Abriendo turno".
- 3 Oprime **3** para cerrar turno:
Oprime **1** para confirmar o **2** para salir.
Tendrás la opción de **imprimir el reporte de ventas del turno** que estás cerrando, oprime **1** para imprimir o **2** para finalizar.

NOTA:

Si un turno aún no ha realizado ventas entonces no se puede cerrar. Los turnos comienzan en el turno 1 y finalizan en el 99, si deseas comenzar nuevamente desde el turno 1, debes deshabilitar y volver a habilitar los turnos.



/ EvoPaymentsMexico



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Retail/ Restaurante

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV)
de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté **conectada a una línea telefónica**.

- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Activación PIN CITI

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales
y detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

Corte centralizado

No te preocupes por realizar cortes de tus ventas, tu TPV lo realiza de forma automática, de esta forma nos aseguramos que tendrás el dinero de tus ventas al día siguiente hábil.

El corte centralizado está en función del giro de tu negocio, se realiza diariamente y aplica para todas las Terminales de Punto de Venta de Servicios de Pago Citibanamex de tu establecimiento. Las operaciones de ajuste de propina, como las cancelaciones, deberán hacerse en la TPV antes del horario de corte centralizado, de lo contrario, serán rechazadas.

iMerchant

Es una poderosa herramienta que te permite consultar las ventas de tu negocio, además podrás consultar los depósitos que hacemos a tu cuenta de cheques y las comisiones que fueron aplicadas. Si aún no cuentas con tu acceso, puedes solicitarlo:

Opción 1) Envía un correo electrónico al buzón imerchant@evopayments.mx proporcionando la siguiente información:

1. Nombre del responsable
2. Correo electrónico para envío de facturas
3. RFC
4. Teléfono de contacto

Opción 2) Llama al Centro telefónico de atención a clientes.



/ EvoPaymentsMexico