



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Hotel/Arrendadora

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV) de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté **conectada a una línea telefónica**.

► Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00

► Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Activación PIN CITI

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales
y detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

Conoce tu TPV



/ EvoPaymentsMexico



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Hotel/Arrendadora

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV) de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté conectada a una línea telefónica.

- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Activación PIN CITI

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales
y detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

Activación PIN CITI

TPV Move2500, V240 y X990



1 Pantalla de inicio

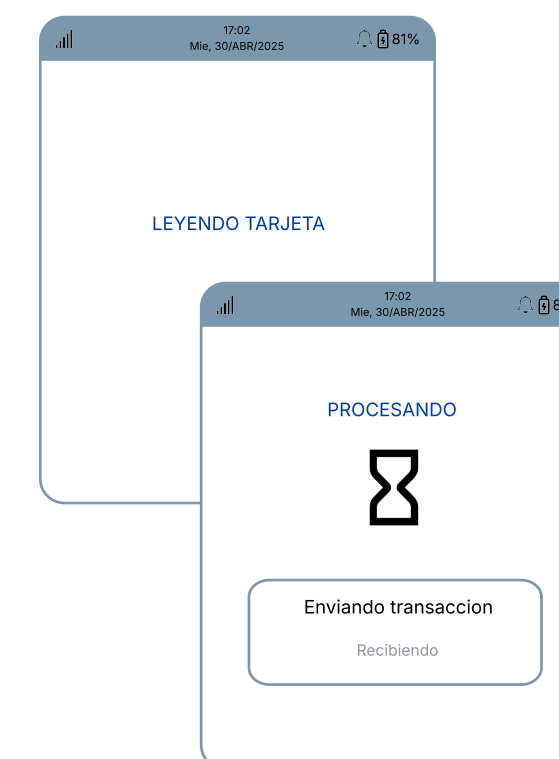


2 Ingresamos al Menú principal y seleccionamos la opción 6 "Activar PIN CITI"



3 Nos aparecerá la pantalla de "Insertar Tarjeta", el TH tendrá que insertar la tarjeta que desea activar, por cambio o bloqueo de PIN.

El TH para cambio o desbloqueo debe comunicarse primero al centro de atención CITI.



4 Cuando la Terminal lee la tarjeta comienza el proceso de activación con el mensaje "Procesando".



/ EvoPaymentsMexico

→ cont.



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Hotel/Arrendadora

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV) de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté **conectada a una línea telefónica**.

- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Activación PIN CITI

Cómo realizar una venta

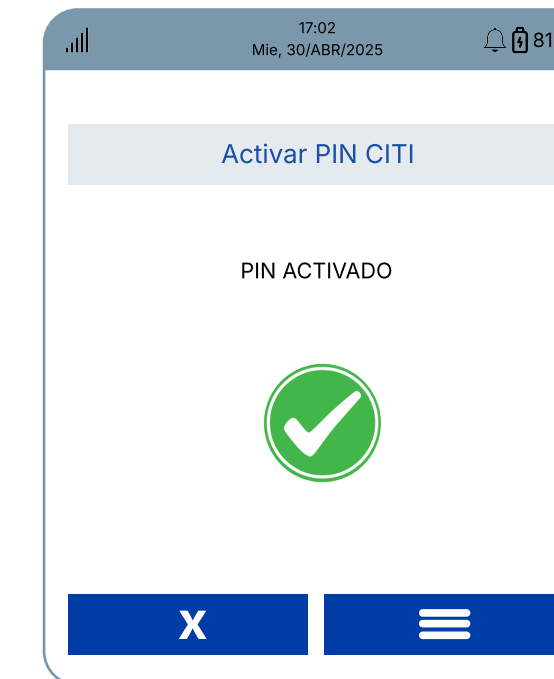
Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales
y detalles

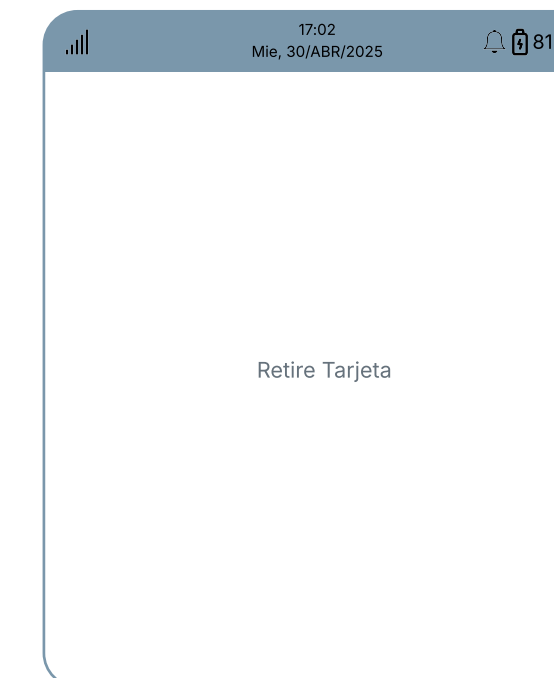
Operativas especiales

Funcionalidades



- 5** Si la tarjeta tiene un proceso pendiente de activación de PIN en el sistema de CITI la solicitud viaja a través de una transacción.

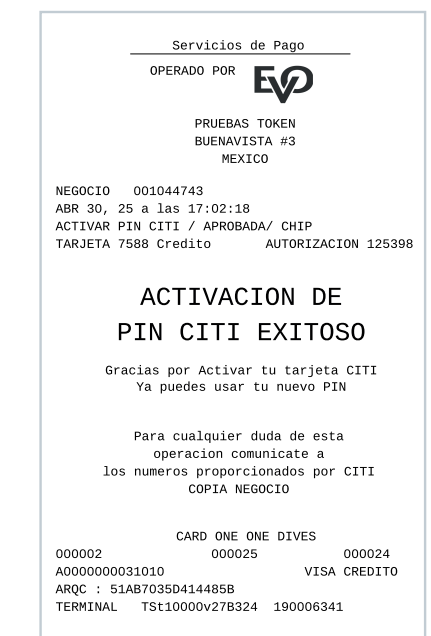
** El cliente recibirá una notificación de cargo por 1 peso a su cuenta, misma que será reversada en automático por el banco.



- 7** La terminal nos pedirá "Retirar Tarjeta"



- 6** Para finalizar nos arrojará un voucher de aprobación de Activación de NIP.



- 8** El voucher contará con la leyenda de confirmación de Activación de NIP.

Ahora estamos listos para realizar compras seguras con nuestro NIP.



/ EvoPaymentsMexico

→ cont.



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Hotel/Arrendadora

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV) de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté **conectada a una línea telefónica**.

- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Activación PIN CITI

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales
y detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

Mensajes de Error

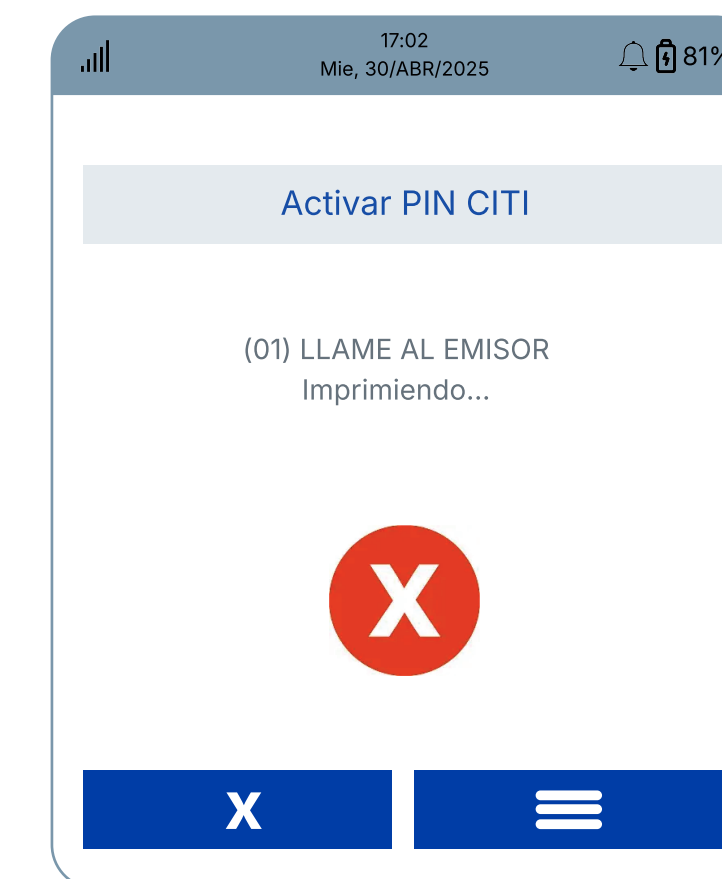


- 1 Solicitar al TH comunicarse al CCenter de CITI para recibir las indicaciones correspondientes para lograr una activación exitosa.

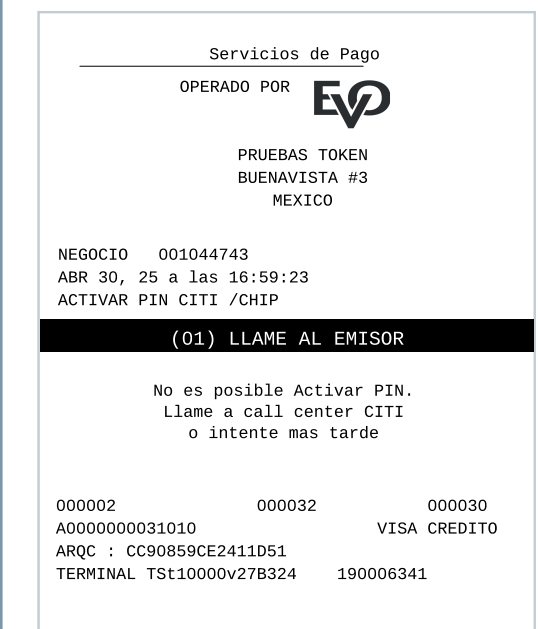


- 2 Cuando no se realiza "Activación de NIP" y se intenta hacer una venta con un NIP erróneo.

Pueden intentar Activación de NIP y si continua la falla llamar a CCenter de Citi.



- 3 Solicitar al TH comunicarse al CCenter de CITI para recibir las indicaciones correspondientes para lograr una activación exitosa.



/ EvoPaymentsMexico

cont.



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Hotel/Arrendadora

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV) de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté **conectada a una línea telefónica**.

- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Activación PIN CITI

Cómo realizar una venta

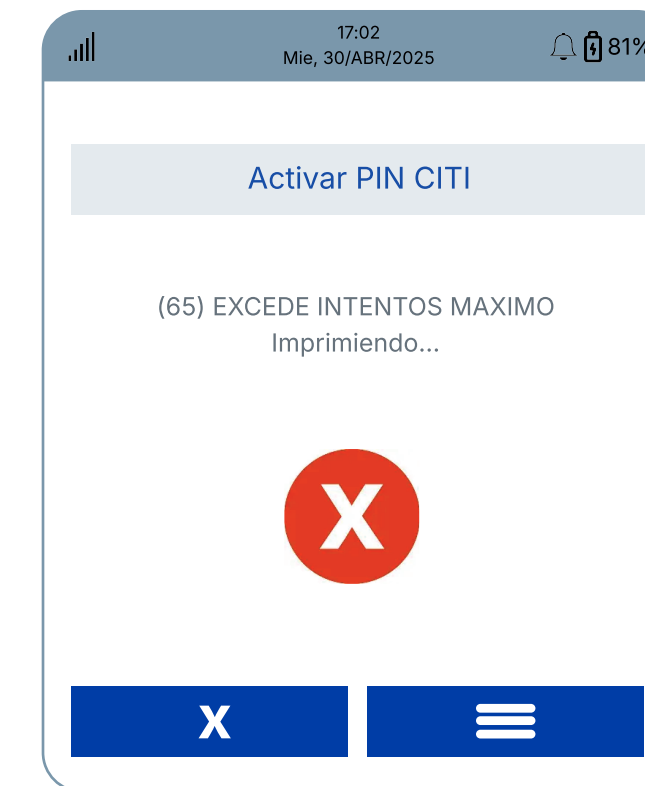
Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales
y detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

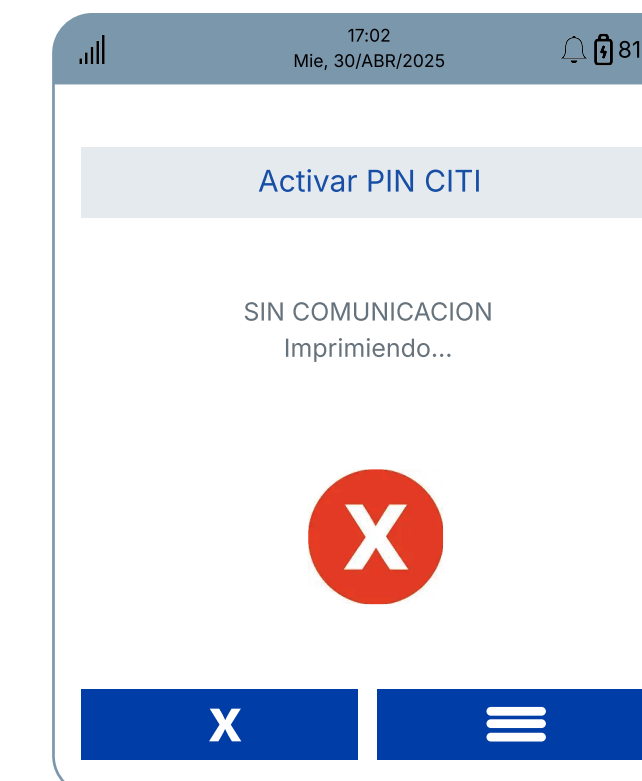


- 4** Revisar cuantos intentos son permitidos antes de recibir este mensaje.



- 5** Solicitar al TH comunicarse al CCenter de CITI para recibir las indicaciones correspondientes.

Puedes volver a intentar una "Activación" cuando te lo indique el Call center de Citi.



- 6** Para estos casos podemos realizar 2 acciones:

1. Volver a intentar la "Activación de PIN".
2. Solicitar al TH comunicarse al CCenter de CITI para recibir las indicaciones correspondientes.



/ EvoPaymentsMexico



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Hotel/Arrendadora

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV) de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté **conectada a una línea telefónica**.

- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Activación PIN CITI

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales
y detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

Cómo realizar una venta

- 1 Solicita la tarjeta al cliente y revisa las características de seguridad. En caso de que pague con código, no es necesario pedir la tarjeta.
- 2 Ingresa el importe de la venta y presiona **ENTER**. Para ingresar centavos presiona # si tu terminal es Verifone o (.) si es Ingenico.
- 3 Confirma el monto oprimiendo **1** o la tecla **ENTER**, si el monto no es correcto oprime **2**
- 4 Una vez confirmado el importe, se mostrarán en pantalla las siguientes opciones.

a. Digite código

b. Aproxime tarjeta - si tu cliente quiere pagar con una wallet como Apple Pay o con su tarjeta contactless (pago sin contacto). En la figura 1 podrás verificar en dónde se encuentra el lector Contactless

c. Inserte tarjeta - para leer tarjetas con CHIP

d. Deslice tarjeta - para leer tarjetas sin CHIP

e. CoDi (Tecla 0) - para realizar cobros con CoD

Si la TPV solicita firma electrónica acércala al cliente para que la digite y presiona **ENTER**

NOTA:

Tu TPV tiene la capacidad de realizar cobros con CoDi, si aún no cuentas con el servicio, comunícate a nuestro centro de atención 55 83 10 91 00.

Con CoDi tu cliente no te paga con tarjeta, sino que a través de su app bancaria escanea un código QR que se muestra en la pantalla de tu TPV.

Recuerda que cuando hagas una venta con CoDi recibirás el dinero al instante.

¿Pagar con puntos? Si tu cliente desea utilizar sus puntos oprime **1** o la tecla **ENTER**, si no, oprime **2**



/ EvoPaymentsMexico

→ cont.



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Hotel/Arrendadora

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV) de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté conectada a una línea telefónica.

- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Activación PIN CITI

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales
y detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

NOTA:

Tu TPV detecta de forma automática aquellas tarjetas que participan en pago con puntos. Recuerda que recibirás el dinero de tus ventas aún cuando te paguen con puntos. Cuando recibas un pago con puntos pueden suceder los siguientes escenarios:
a) El total de la venta es pagado con puntos
b) Una parte de la venta es pagado con puntos y el resto se salda como una venta normal
No te preocupes, tu TPV hace todo de forma automática y te guía paso a paso.

- 4** Seleccione el tipo de venta:
a. **NORMAL**, presiona
b. **PLANES DE PAGO**, presiona

Si seleccionaste NORMAL:

- 1** Presiona **1** o **ENTER** para confirmar o **2** para regresar a la pantalla anterior.
- 2** Si la transacción es aprobada se imprimirá tu comprobante (COPIA NEGOCIO). Recuerda que no imprimir la copia del comprobante de tu cliente ayuda al medio ambiente. Si tu cliente quiere su copia, ve al menú Administración-Rempresión.

Si seleccionaste PLANES DE PAGO:

- 1** Presiona una de las siguientes opciones:
1 Meses s/int
2 Meses c/int
3 Pague desp
4 Plan mixto

Si seleccionaste 1 "MESES SIN INTERESES":

- 1** En la pantalla aparecerá "plazo meses". Ingresa el plazo contratado y presiona **ENTER**.
- 2** Presiona **1** o **ENTER** para confirmar o **2** para regresar a la pantalla anterior. Si la TPV solicita firma electrónica acércala al cliente para que la digite y presiona **ENTER**.
- 3** Si la transacción es aprobada se imprimirá tu comprobante (COPIA NEGOCIO). Recuerda que no imprimir la copia del comprobante de tu cliente ayuda al medio ambiente. **Si tu cliente quiere su copia**, ve al menú Administración-Reimpresión
- 4** Si es el caso verifica que la firma coincida con la de la tarjeta y entrega al cliente su copia.



/ EvoPaymentsMexico



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Hotel/Arrendadora

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV) de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté **conectada a una línea telefónica**.

- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Activación PIN CITI

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales
y detalles

Operativas especiales

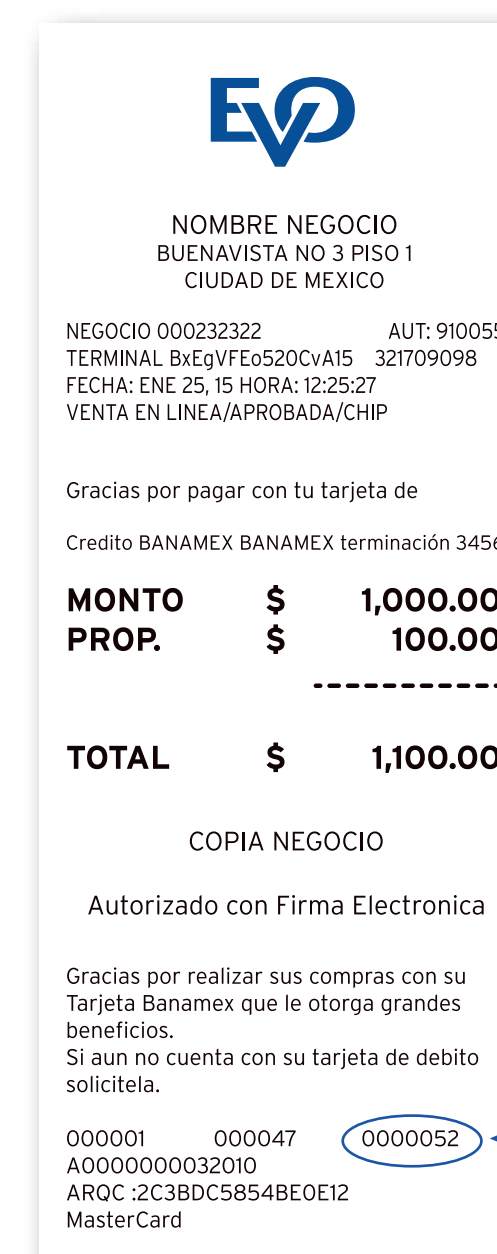
Funcionalidades

Reimpresión de comprobante

- 1 Presiona **ENTER** para ir al Menú Principal.
- 2 Presiona **3** para ingresar al menú Administración
- 3 Presiona **1** para ingresar a la opción de Reimpresión
- 4 **Digita el número de seguimiento o presiona directamente ENTER para reimprimir la última transacción.**

NOTA:

En la imagen 2 puedes observar en dónde se encuentra el número de seguimiento.



Número de
seguimiento



EvoPaymentsMexico



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Hotel/Arrendadora

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV) de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté conectada a una línea telefónica.

- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Activación PIN CITI

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales
y detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

Candado de TPV

Esta función te permite bloquear tu TPV para que no sea utilizada hasta que se ingrese la clave.

- 1 Presiona **ENTER** para ir al **Menú Principal**.
- 2 Presiona **3** para ingresar al **Menú administración**.
- 3 Presiona **1** para ingresar a la opción **Candado Terminal**.
- 4 Ingresa la clave **y presiona ENTER**.
- 5 Se desplegará el mensaje **“Terminal asegurada”**.

Eliminar candado TPV

En el momento que intentes hacer una transacción, la TPV te solicitará la clave de acceso para eliminar el candado de TPV.



/ EvoPaymentsMexico



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Hotel/Arrendadora

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV) de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté **conectada a una línea telefónica**.

► Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00

► Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Activación PIN CITI

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales
y detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

Reportes de totales

Este reporte muestra la suma de tus ventas, donde podrás consultar el último día que tuviste ventas y un día previo a ese día.

- 1 Menú principal, presiona **ENTER**.
- 2 Selecciona:
 - 3 **Administración**
 - 4 **Reportes**
 - 1 **Reportes totales**
- 3 Presiona **1** para consultar el último día que tuviste ventas (actual), **2** para consultar un día previo al último día que tuviste ventas (anterior).
- 4 Imprimirá el reporte.
- 5 Regresarás a la pantalla anterior.

Reportes de detalles

Este reporte muestra cada una de tus ventas. Podrás consultar el último día que tuviste ventas y un día previo a ese día.

- 1 Menú principal, presiona **ENTER**.
- 2 Selecciona:
 - 3 **Administración**
 - 4 **Reportes**
 - 2 **Reportes de detalles**
- 3 Presiona **1** para consultar el último día que tuviste ventas (Actual) y **2** para consultar un día previo al último día que tuviste ventas (Anterior).
- 4 Imprimirá el reporte.
- 5 Regresarás a la pantalla anterior.



/ EvoPaymentsMexico



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Hotel/Arrendadora

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV) de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté conectada a una línea telefónica.

- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Activación PIN CITI

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales
y detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

Check in/Apertura de contrato

Tu TPV te permite realizar check in (abrir cuenta) y check out (cerrar cuenta) para ayudar en la operación diaria de tu hotel o arrendadora.

- 1 Presiona **ENTER** para ingresar al menú principal.
- 2 Presiona **2** para ingresar al menú Operaciones.
- 3 Presiona **5** para ingresar a la opción Check in / Apertura de contrato.
- 4 Digita el Número de habitación/folio y presiona **ENTER**.
- 5 Tu TPV puede calcular de forma automática el importe del hospedaje o arrendamiento.
- 6 Confirma oprimiendo **1** o la tecla **2 ENTER**, para regresar a la pantalla anterior

Tu TPV puede calcular de forma automática el importe del hospedaje o arrendamiento.

MONTO DIRECTO

Presiona **1** para ingresar a la opción Calcular.
Digita el número de días de estancia/número de días a contratar y presiona **ENTER**

Presiona la opción **2** Directo
Digita el monto y presiona **ENTER***

Digita el monto y presiona **ENTER***

Confirma el monto oprimiendo **1** o la tecla **Enter**, si el monto no es correcto oprime **2**

La pantalla te indicará las siguientes opciones:

Digite tarjeta
Inserte tarjeta
Deslice tarjeta

Si la transacción es aprobada se imprimirá tu comprobante (COPIA NEGOCIO). Recuerda que no imprimir la copia del comprobante de tu cliente ayuda al medio ambiente. Si tu cliente quiere su copia, ve al menú Administración-Reimpresión

Se calculará un monto adicional del 10% por cuestiones de servicio o cierre de contrato, este será devuelto en su check out si es que no se tuvieron desperfectos en la estancia. [cont.](#)



EvoPaymentsMexico



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Hotel/Arrendadora

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV) de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté **conectada a una línea telefónica**.

- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Activación PIN CITI

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales
y detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

Reporte de Check In/Apertura de contrato

Este reporte te permite consultar los check in o contratos que tienes activos.

- 1 Presiona **ENTER** para ingresar al menú principal.
- 2 Selecciona:
 - 3 Administración
 - 3 Reportes
 - 4 Reporte de Check in/Apertura de contrato
- 3 Se imprimirá el reporte.
- 4 Regresarás a la pantalla anterior

Cambio de habitación/Cambio de folio

En caso de ser necesario, tu TPV permite realizar cambios de habitación o un nuevo folio de arrendamiento.

- 1 Presiona **ENTER** para ingresar al menú principal.
- 2 Presiona la opción **2** para ingresar al menú operaciones.
- 3 Presiona la opción **8** para confirmar.
- 4 Digita el Número de habitación/Número de folio actual y presiona **ENTER**.
- 5 Digita el Nuevo número de habitación/Número de folio nuevo y presiona **ENTER**.
- 6 Confirma oprimiendo **1** o la tecla **2 ENTER**, o para regresar a la pantalla anterior
- 7 Imprimirá el comprobante del Cambio de habitación/Cambio de folio; para imprimir la **"COPIA DEL CLIENTE"** presiona **1** o **ENTER**.



/ EvoPaymentsMexico

→ cont.



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Hotel/Arrendadora

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV) de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté conectada a una línea telefónica.

- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Activación PIN CITI

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales
y detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

Cancelar check in/Apertura de contrato

Utiliza esta opción cuando requieras eliminar un check in o contrato previamente abierto.

- 1 Presiona **ENTER** para ir al menú principal
- 2 Presiona la opción **2** para ingresar al menú Operaciones.
- 3 Presiona la opción **5** Check in/Apertura de contrato.
- 4 Digita la clave de acceso XXXX y presiona **ENTER**.
- 5 Digita el Número de habitación/Número de folio y presiona **ENTER**.
- 6 Confirma la cancelación Check in/Número de folio y presiona **ENTER**.

Check out/Cierre de contrato

Utiliza esta opción para cerrar la cuenta de tu cliente. Podrás elegir cerrarla con el monto original o con un monto menor.

- 1 Presiona **ENTER** para ir al menú principal
- 2 Presiona **2** para ingresar al menú Operaciones.
- 3 Presiona **6** para ingresar a la opción check out / cierre de contrato.
- 4 Digita el Número de habitación/Número de folio y presiona **ENTER**.
- 5 Presiona la opción **2** Cta. Actual.
- 6 Confirma cuenta actual **1** Sí, **2** No.

→ cont.



/ EvoPaymentsMexico



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Hotel/Arrendadora

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV) de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté conectada a una línea telefónica.

- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Activación PIN CITI

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales
y detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

MISMO MONTO

Digita la misma cantidad que aparece como MONTO AUT/Cierre Contrato y presiona **ENTER**.

MONTO MENOR

Digita el monto del **Check out/Cierre Contrato**, el cual debe ser menor al que muestra la TPV como **MONTO AUT/Cierre Contrato**.

Presiona **1** para confirmar monto o **2** para corregir.

Si la transacción es aprobada se imprimirá tu comprobante (COPIA NEGOCIO). Recuerda que no imprimir la copia del comprobante de tu cliente ayuda al medio ambiente. Si tu cliente quiere su copia ve al menú Administración - Reimpresión.

Check out/Cierre de contrato-Pago en efectivo

Utiliza esta opción cuando tu cliente cierre su cuenta con dinero en efectivo.

- 1 Presiona **ENTER** para ingresar al menú principal.
- 2 Presiona **2** para ingresar al menú Operaciones.
- 3 Presiona **6** para ingresar a la opción check out / cierre contrato.
- 4 Digita el Número de habitación/Número de folio y presiona **ENTER**.
- 5 Presiona la opción **2** P.Efectivo.
- 6 Si la transacción es aprobada se imprimirá tu comprobante (COPIA NEGOCIO). Recuerda que no imprimir la copia del comprobante de tu cliente ayuda al medio ambiente. Si tu cliente quiere su copia, ve al menú Administración-Reimpresión



/ EvoPaymentsMexico

→ cont.



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Hotel/Arrendadora

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV) de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté **conectada a una línea telefónica**.

► Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00

► Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Activación PIN CITI

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales
y detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

Check out/Cierre contrato-Cancelar registro

Utiliza esta opción si después de haber cerrado una cuenta tienes la necesidad de cancelarla.

- 1 Presiona **ENTER** para ingresar al menú principal.
- 2 Presiona **2** para ingresar al menú operaciones.
- 3 Presiona **6** para ingresar a la opción check out / cierre contrato.
- 4 Digita el Número de habitación/Número de folio y presiona **ENTER**.
- 5 Presiona la opción **3** **Cancl. Reg.**
- 6 Presiona **1** para confirmar o **2** para regresar a la pantalla anterior.
- 7 Si la transacción es aprobada se imprimirá tu comprobante (COPIA NEGOCIO). Recuerda que no imprimir la copia del comprobante de tu cliente ayuda al medio ambiente. Si tu cliente quiere su copia, ve al menú Administración-Reimpresión



/ EvoPaymentsMexico



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Hotel/Arrendadora

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV) de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté conectada a una línea telefónica.

- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Activación PIN CITI

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales
y detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

Venta en dólares

Tu TPV tiene la capacidad de realizar ventas en dólares americanos, esta opción es especialmente útil si tu cliente quiere pagarte con esta moneda.

Oprime **ENTER** para ir al menú principal y después **1** para ingresar a la opción Dólares y poder realizar una venta con este tipo de moneda.

Si aún no cuentas con este servicio y estás interesado, comunícate a nuestro centro de atención 55 83 10 91 00.

Cancelación y devolución

- 1 Presiona** **ENTER** para ir al Menú principal.
- 2 Selecciona** **2** para ingresar a la opción Operaciones

CANCELACIÓN	DEVOLUCIÓN
Presiona 2 Cancelación.	Presiona 3 Devolución.
Digita la clave de acceso (XXXX), ENTER	
La terminal te preguntará si deseas cancelar la última transacción. Sí, 2 No	Ingresa el monto de anulación y presiona ENTER .
Si presionas 2 preguntará la forma de búsqueda. 1 Seguimiento 2 Cuenta.	Monto correcto 1 Sí, 2 No .
Digita el número de seguimiento (6 dígitos) o los últimos 4 dígitos de la tarjeta según lo seleccionado en el paso anterior.	La pantalla te indicará las siguientes opciones: - Acerque la tarjeta - Inserte chip - Deslice tarjeta
Confirma la cancelación Si ingresaste el número de seguimiento, la TPV mostrará en pantalla la venta relacionada, oprime 1 para confirmar o 2 para regresar a la pantalla anterior. Si ingresaste los últimos 4 dígitos de la tarjeta, la TPV mostrará en pantalla cada una de las ventas realizadas con esa tarjeta, oprime 1 para confirmar, 2 para regresar a la pantalla anterior o 3 para ver la siguiente venta.	Digita el código de autorización original XXXXXX y presiona ENTER .
La TPV imprimirá el comprobante de la cancelación o devolución.	



/ EvoPaymentsMexico



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Hotel/Arrendadora

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV) de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté **conectada a una línea telefónica**.

- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Activación PIN CITI

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales
y detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

Prueba de comunicación

- 1 **Oprime** **[0]** en la pantalla principal.
- 2 **Aparecerá en la pantalla "Prueba de comunicación"**, oprime **[1]** para confirmar o **[2]** para salir.
- 3 Indicará **"Prueba Exitosa"**.
- 4 **En pantalla se mostrará "Prueba de comunicación Exitosa"**.

Herramientas adicionales

Habilitar/Deshabilitar Operadores.

Tu terminal te ayuda a tener el control de tus ventas, pues tiene la funcionalidad de agregar operadores (cajeros), de esta forma podrás consultar qué ventas realizó cada operador (cajero).

- 1 **Presiona** **[ENTER]** para ingresar al menú.
- 2 **Presiona** **[3]** para ingresar al menú **Administración**.
- 3 **Presiona** **[3]** para ingresar a la opción **Control de Operadores**.
- 4 Digita la clave de acceso y presiona **[ENTER]**.
Oprime **[4]** **para ingresar a Control Operador**.

DESHABILITAR	DESHABILITAR
Oprime [1] para habilitar o [2] para regresar a la pantalla anterior.	Oprime [1] para deshabilitar o [2] para regresar a la pantalla anterior.
Indicará Cntl. Oper. Encendido	Indicará Cntl. Oper. Apagado
Presiona el botón rojo [X] para regresar a la pantalla de inicio.	

NOTA:

Para TPVs Verifone:

La tecla ALPHA permite utilizar el teclado alfanumérico. Presiona consecutivamente hasta encontrar la letra deseada.

Para TPVs Ingenico:

Oprime la tecla de la letra que necesites, seguido de la tecla hacia arriba para mayúsculas o hacia abajo para cambiar a minúsculas.



/ EvoPaymentsMexico

→ cont.



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Hotel/Arrendadora

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV) de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté **conectada a una línea telefónica**.

- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Activación PIN CITI

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales
y detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

Agregar/Borrar/Imprimir Operadores

- 1 Presiona **ENTER** para ingresar al **menú principal**.
- 2 Presiona **3** para ingresar a la opción **Administración**.
- 3 Presiona **2** para ingresar a la opción **Control de Operadores**.
- 4 Digita la clave de acceso y presiona **ENTER**.

Selección 1. Para Agregar Operador	Selección 2. Para Borrar Operador	Selección 3. Reporte Operador
Digita iniciales del operador que se agregará y presiona ENTER .	Digita iniciales del operador que se borrará y presiona ENTER .	
Digita la clave del operador y presiona ENTER (no se pueden repetir claves).	Digita la clave del operador y presiona ENTER .	Selecciona 1 Operadores
Confirma la clave del operador y presiona ENTER .	Confirma la clave del operatory presiona ENTER .	Selecciona 1 (Operadores) para imprimir un reporte de los operadores dados de alta Selecciona 2 (Rep. Totales) para imprimir un reporte del total de tus ventas que realizó cada operador. Selecciona 3 (Rep. Detalle) para imprimir un reporte de cada una de tus ventas que realizó cada operador.
Indicará "Operador Registrado" .	Indicará "Operado borrado" .	Imprimirá reporte.
Regresarás a la pantalla control de operadores por si deseas agregar otro.	Regresarás a la pantalla control de operadores por si deseas agregar otro.	

NOTA:

1. Se podrá obtener los reportes de operadores por detalle y por total, los operadores de manera individual (UNO) o por la totalidad de los operadores (TODOS). También podrás consultar el último día que tuviste ventas (actual) y un día previo a este.
2. No se pueden borrar operadores que hayan realizado ventas durante el día, será posible borrarlos hasta el día siguiente.



EvoPaymentsMexico

cont.



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Hotel/Arrendadora

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV) de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté conectada a una línea telefónica.

► Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00

► Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Activación PIN CITI

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales
y detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

Turnos

Tu terminal te ayuda a tener el control de tus ventas, pues tiene la funcionalidad de tener turnos, de esta forma podrás consultar las ventas que fueron realizadas en cada turno.

Esta función combinada con la creación de operadores (cajeros) te dará el control total de tu negocio.

Prender / apagar Turnos

- 1 Oprime ENTER para ingresar al menú principal.
- 2 Oprime **[3]** para ingresar a la **opción Turnos**.
- 3 Oprime **[1]** para habilitar **turnos** o **[2]** para salir.

Un vez que has habilitado los turnos tendrás las siguientes opciones:

- 1 Oprime **[1]** para ingresar a la opción "**Deshabilitar**", oprime **[1]** para confirmar o **[2]** para regresar a la pantalla anterior. Tendrás la opción de imprimir las ventas de cada turno, oprime **[1]** para imprimir o **[2]** para finalizar.
- 2 Oprime **[2]** para abrir turno. Se mostrará en pantalla el mensaje "Abriendo turno".
- 3 Oprime **[3]** para cerrar turno:
Oprime **[1]** para confirmar o **[2]** para salir.
Tendrás la opción de **imprimir el reporte de ventas del turno** que estás cerrando, oprime **[1]** para imprimir o **[2]** para finalizar.

NOTA:

Si un turno aún no ha realizado ventas entonces no se puede cerrar. Los turnos comienzan en el turno 1 y finalizan en el 99, si deseas comenzar nuevamente desde el turno 1, debes deshabilitar y volver a habilitar los turnos.



/ EvoPaymentsMexico



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Hotel/Arrendadora

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV) de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté **conectada a una línea telefónica**.

► Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00

► Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Activación PIN CITI

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales
y detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

Corte centralizado

No te preocupes por realizar cortes de tus ventas, tu TPV lo realiza de forma automática, de esta forma nos aseguramos que tendrás el dinero de tus ventas al día siguiente hábil.

El corte centralizado está en función del giro de tu negocio, se realiza diariamente y aplica para todas las Terminales de Punto de Venta de Servicios de Pago Citibanamex de tu establecimiento. Las operaciones de ajuste de propina, como las cancelaciones, deberán hacerse en la TPV antes del horario de corte centralizado, de lo contrario, serán rechazadas.

iMerchant

Es una poderosa herramienta que te permite consultar las ventas de tu negocio, además podrás consultar los depósitos que hacemos a tu cuenta de cheques y las comisiones que fueron aplicadas. Si aún no cuentas con tu acceso, puedes solicitarlo:

Opción 1) Envía un correo electrónico al buzón imerchant@evopayments.mx proporcionando la siguiente información:

1. Nombre del responsable
2. Correo electrónico para envío de facturas
3. RFC
4. Teléfono de contacto

Opción 2) Llama al Centro telefónico de atención a clientes.



/ EvoPaymentsMexico