



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Hotel/Arrendadora

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV) de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté conectada a una línea telefónica.

▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00

▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales y
detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

Conoce tu TPV





Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Hotel/Arrendadora

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV) de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté conectada a una línea telefónica.

- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales y
detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

Cómo realizar una venta

- 1 Solicita la tarjeta al cliente y revisa las características de seguridad. En caso de que pague con código, no es necesario pedir la tarjeta.
- 2 Ingresa el importe de la venta y presiona **ENTER**. Para ingresar centavos presiona # si tu terminal es Verifone o (.) si es Ingenico.
- 3 Confirma el monto oprimiendo **1** o la tecla **ENTER**, si el monto no es correcto oprime **2**
- 4 Una vez confirmado el importe, se mostrarán en pantalla las siguientes opciones.

a. Digite código

b. Aproxime tarjeta - si tu cliente quiere pagar con una wallet como Apple Pay o con su tarjeta contactless (pago sin contacto). En la figura 1 podrás verificar en dónde se encuentra el lector Contactless

c. Inserte tarjeta - para leer tarjetas con CHIP

d. Deslice tarjeta - para leer tarjetas sin CHIP

e. CoDi (Tecla 0) - para realizar cobros con CoD

Si la TPV solicita firma electrónica acércala al cliente para que la digite y presiona **ENTER**

NOTA:

Tu TPV tiene la capacidad de realizar cobros con CoDi, si aún no cuentas con el servicio, comunícate a nuestro centro de atención 55 83 10 91 00.

Con CoDi tu cliente no te paga con tarjeta, sino que a través de su app bancaria escanea un código QR que se muestra en la pantalla de tu TPV.

Recuerda que cuando hagas una venta con CoDi recibirás el dinero al instante.

¿Pagar con puntos? Si tu cliente desea utilizar sus puntos oprime **1** o la tecla **ENTER**, si no, oprime **2**



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Hotel/Arrendadora

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV) de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté conectada a una línea telefónica.

▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00

▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales y
detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

NOTA:

Tu TPV detecta de forma automática aquellas tarjetas que participan en pago con puntos. Recuerda que recibirás el dinero de tus ventas aún cuando te paguen con puntos. Cuando recibas un pago con puntos pueden suceder los siguientes escenarios:
a) El total de la venta es pagado con puntos
b) Una parte de la venta es pagado con puntos y el resto se salda como una venta normal
No te preocupes, tu TPV hace todo de forma automática y te guía paso a paso.

- 4 Seleccione el tipo de venta:
 - a. **NORMAL**, presiona
 - b. **PLANES DE PAGO**, presiona

Si seleccionaste NORMAL:

- 1 Presiona **1** o **ENTER** para confirmar o **2** para regresar a la pantalla anterior.
- 2 Si la transacción es aprobada se imprimirá tu comprobante (COPIA NEGOCIO). Recuerda que no imprimir la copia del comprobante de tu cliente ayuda al medio ambiente. Si tu cliente quiere su copia, ve al menú Administración-Reimpresión.

Si seleccionaste PLANES DE PAGO:

- 1 Presiona una de las siguientes opciones:
 - 1 Meses s/int
 - 2 Meses c/int
 - 3 Pague desp
 - 4 Plan mixto

Si seleccionaste 1 "MESES SIN INTERESES":

- 1 En la pantalla aparecerá "plazo meses". Ingresa el plazo contratado y presiona **ENTER**.
- 2 Presiona **1** o **ENTER** para confirmar o **2** para regresar a la pantalla anterior. Si la TPV solicita firma electrónica acércala al cliente para que la digite y presiona **ENTER**.
- 3 Si la transacción es aprobada se imprimirá tu comprobante (COPIA NEGOCIO). Recuerda que no imprimir la copia del comprobante de tu cliente ayuda al medio ambiente. **Si tu cliente quiere su copia**, ve al menú Administración-Reimpresión
- 4 Si es el caso verifica que la firma coincida con la de la tarjeta y entrega al cliente su copia.



EvoPaymentsMexico



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Hotel/Arrendadora

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV) de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté conectada a una línea telefónica.

- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales y
detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

Reporte de Check In/Apertura de contrato

Este reporte te permite consultar los check in o contratos que tienes activos.

- 1 Presiona **ENTER** para ingresar al menú principal.
- 2 Selecciona:
 - 3 Administración
 - 3 Reportes
 - 4 Reporte de Check in/Apertura de contrato
- 3 Se imprimirá el reporte.
- 4 Regresarás a la pantalla anterior

Cambio de habitación/Cambio de folio

En caso de ser necesario, tu TPV permite realizar cambios de habitación o un nuevo folio de arrendamiento.

- 1 Presiona **ENTER** para ingresar al menú principal.
- 2 Presiona la opción **2** para ingresar al menú operaciones.
- 3 Presiona la opción **8** para confirmar.
- 4 Digita el Número de habitación/Número de folio actual y presiona **ENTER**.
- 5 Digita el Nuevo número de habitación/Número de folio nuevo y presiona **ENTER**.
- 6 Confirma oprimiendo **1** o la tecla **2 ENTER**, o para regresar a la pantalla anterior
- 7 Imprimirá el comprobante del Cambio de habitación/Cambio de folio; para imprimir la **"COPIA DEL CLIENTE"** presiona **1** o **ENTER**.



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Hotel/Arrendadora

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV) de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté conectada a una línea telefónica.

▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00

▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales y
detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

Cancelar check in/Apertura de contrato

Utiliza esta opción cuando requieras eliminar un check in o contrato previamente abierto.

- 1 Presiona **ENTER** para ir al menú principal
- 2 Presiona la opción **2** para ingresar al menú Operaciones.
- 3 Presiona la opción **5** Check in/Apertura de contrato.
- 4 Digita la clave de acceso XXXX y presiona **ENTER**.
- 5 Digita el Número de habitación/Número de folio y presiona **ENTER**.
- 6 Confirma la cancelación Check in/Número de folio y presiona **ENTER**.

Check out/Cierre de contrato

Utiliza esta opción para cerrar la cuenta de tu cliente. Podrás elegir cerrarla con el monto original o con un monto menor.

- 1 Presiona **ENTER** para ir al menú principal
- 2 Presiona **2** para ingresar al menú Operaciones.
- 3 Presiona **6** para ingresar a la opción check out / cierre de contrato.
- 4 Digita el Número de habitación/Número de folio y presiona **ENTER**.
- 5 Presiona la opción **2** Cta. Actual.
- 6 Confirma cuenta actual **1** Sí, **2** No.



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Hotel/Arrendadora

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV) de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté conectada a una línea telefónica.

- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales y
detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

MISMO MONTO

Digita la misma cantidad que aparece como MONTO AUT/Cierre Contrato y presiona **ENTER**.

MONTO MENOR

Digita el monto del **Check out/Cierre Contrato**, el cual debe ser menor al que muestra la TPV como **MONTO AUT/Cierre Contrato**.

Presiona **1** para confirmar monto o **2** para corregir.

Si la transacción es aprobada se imprimirá tu comprobante (COPIA NEGOCIO). Recuerda que no imprimir la copia del comprobante de tu cliente ayuda al medio ambiente. Si tu cliente quiere su copia ve al menú Administración - Reimpresión.

Check out/Cierre de contrato-Pago en efectivo

Utiliza esta opción cuando tu cliente cierre su cuenta con dinero en efectivo.

- 1 Presiona **ENTER** para ingresar al menú principal.
- 2 Presiona **2** para ingresar al menú Operaciones.
- 3 Presiona **6** para ingresar a la opción check out / cierre contrato.
- 4 Digita el Número de habitación/Número de folio y presiona **ENTER**.
- 5 Presiona la opción **2** P.Efectivo.
- 6 Si la transacción es aprobada se imprimirá tu comprobante (COPIA NEGOCIO). Recuerda que no imprimir la copia del comprobante de tu cliente ayuda al medio ambiente. Si tu cliente quiere su copia, ve al menú Administración-Reimpresión



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Hotel/Arrendadora

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV) de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté conectada a una línea telefónica.

- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales y
detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

Check out/Cierre contrato-Cancelar registro

Utiliza esta opción si después de haber cerrado una cuenta tienes la necesidad de cancelarla.

- 1 Presiona **ENTER** para ingresar al menú principal.
- 2 Presiona **2** para ingresar al menú operaciones.
- 3 Presiona **6** para ingresar a la opción check out / cierre contrato.
- 4 Digita el Número de habitación/Número de folio y presiona **ENTER**.
- 5 Presiona la opción **3** **Cancl. Reg.**
- 6 Presiona **1** para confirmar o **2** para regresar a la pantalla anterior.
- 7 Si la transacción es aprobada se imprimirá tu comprobante (COPIA NEGOCIO). Recuerda que no imprimir la copia del comprobante de tu cliente ayuda al medio ambiente. Si tu cliente quiere su copia, ve al menú Administración-Reimpresión



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Hotel/Arrendadora

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV) de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté conectada a una línea telefónica.



- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**

Conoce tu TPV

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales y
detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

Venta en dólares

Tu TPV tiene la capacidad de realizar ventas en dólares americanos, esta opción es especialmente útil si tu cliente quiere pagarte con esta moneda.

Oprime **ENTER** para ir al menú principal y después para ingresar a la opción Dólares y poder realizar una venta con este tipo de moneda.

Si aún no cuentas con este servicio y estás interesado, comunícate a nuestro centro de atención 55 83 10 91 00.

Cancelación y devolución

- 1 Presiona** **ENTER** para ir al Menú principal.
- 2 Selecciona** para ingresar a la opción Operaciones

CANCELACIÓN	DEVOLUCIÓN
Presiona Cancelación.	Presiona Devolución.
Digita la clave de acceso (XXXX), ENTER	
La terminal te preguntará si deseas cancelar la última transacción. Sí, No	Ingresa el monto de anulación y presiona ENTER .
Si presionas preguntará la forma de búsqueda. Seguimiento Cuenta.	Monto correcto Sí, No.
Digita el número de seguimiento (6 dígitos) o los últimos 4 dígitos de la tarjeta según lo seleccionado en el paso anterior.	La pantalla te indicará las siguientes opciones: - Acerque la tarjeta - Inserte chip - Deslice tarjeta
Confirma la cancelación Si ingresaste el número de seguimiento, la TPV mostrará en pantalla la venta relacionada, oprime para confirmar o para regresar a la pantalla anterior. Si ingresaste los últimos 4 dígitos de la tarjeta, la TPV mostrará en pantalla cada una de las ventas realizadas con esa tarjeta, oprime para confirmar, para regresar a la pantalla anterior o para ver la siguiente venta.	Digita el código de autorización original XXXXXX y presiona ENTER .
La TPV imprimirá el comprobante de la cancelación o devolución.	



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Hotel/Arrendadora

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV) de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté conectada a una línea telefónica.

- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales y
detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

Prueba de comunicación

- 1 Oprime **0** en la pantalla principal.
- 2 Aparecerá en la pantalla "Prueba de comunicación", oprime **1** para confirmar o **2** para salir.
- 3 Indicará "Prueba Exitosa".
- 4 En pantalla se mostrará "Prueba de comunicación Exitosa".

Herramientas adicionales

Habilitar/Deshabilitar Operadores.

Tu terminal te ayuda a tener el control de tus ventas, pues tiene la funcionalidad de agregar operadores (cajeros), de esta forma podrás consultar qué ventas realizó cada operador (cajero).

- 1 Presiona **ENTER** para ingresar al menú.
- 2 Presiona **3** para ingresar al menú **Administración**.
- 3 Presiona **3** para ingresar a la opción **Control de Operadores**.
- 4 Digita la clave de acceso y presiona **ENTER**.
Oprime **4** para ingresar a **Control Operador**.

DESHABILITAR	DESHABILITAR
Oprime 1 para habilitar o 2 para regresar a la pantalla anterior.	Oprime 1 para deshabilitar o 2 para regresar a la pantalla anterior.
Indicará Cntl. Oper. Encendido	Indicará Cntl. Oper. Apagado
Presiona el botón rojo X para regresar a la pantalla de inicio.	

NOTA:

Para TPVs Verifone:

La tecla ALPHA permite utilizar el teclado alfanumérico. Presiona consecutivamente hasta encontrar la letra deseada.

Para TPVs Ingenico:

Oprime la tecla de la letra que necesites, seguido de la tecla hacia arriba para mayúsculas o hacia abajo para cambiar a minúsculas.



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Hotel/Arrendadora

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV) de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté conectada a una línea telefónica.

- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales y
detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

Agregar/Borrar/Imprimir Operadores

- 1 Presiona **ENTER** para ingresar al **menú principal**.
- 2 Presiona **3** para ingresar a la opción **Administración**.
- 3 Presiona **2** para ingresar a la opción **Control de Operadores**.
- 4 Digita la clave de acceso y presiona **ENTER**.

Selección 1. Para Agregar Operador	Selección 2. Para Borrar Operador	Selección 3. Reporte Operador
Digita iniciales del operador que se agregará y presiona ENTER .	Digita iniciales del operador que se borrará y presiona ENTER .	
Digita la clave del operador y presiona ENTER (no se pueden repetir claves).	Digita la clave del operador y presiona ENTER .	Selecciona 1 Operadores
Confirma la clave del operador y presiona ENTER .	Confirma la clave del operatory presiona ENTER .	Selecciona 1 (Operadores) para imprimir un reporte de los operadores dados de alta Selecciona 2 (Rep. Totales) para imprimir un reporte del total de tus ventas que realizó cada operador. Selecciona 3 (Rep. Detalle) para imprimir un reporte de cada una de tus ventas que realizó cada operador.
Indicará "Operador Registrado" .	Indicará "Operado borrado" .	Imprimirá reporte.
Regresarás a la pantalla control de operadores por si deseas agregar otro.	Regresarás a la pantalla control de operadores por si deseas agregar otro.	

NOTA:

1. Se podrá obtener los reportes de operadores por detalle y por total, los operadores de manera individual (UNO) o por la totalidad de los operadores (TODOS). También podrás consultar el último día que tuviste ventas (actual) y un día previo a este.
2. No se pueden borrar operadores que hayan realizado ventas durante el día, será posible borrarlos hasta el día siguiente.



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Hotel/Arrendadora

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV) de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté conectada a una línea telefónica.

- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales y
detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

Turnos

Tu terminal te ayuda a tener el control de tus ventas, pues tiene la funcionalidad de tener turnos, de esta forma podrás consultar las ventas que fueron realizadas en cada turno.

Esta función combinada con la creación de operadores (cajeros) te dará el control total de tu negocio.

Prender / apagar Turnos

- 1 Oprime ENTER para ingresar al menú principal.
- 2 Oprime **3** para ingresar a la **opción Turnos**.
- 3 Oprime **1** para habilitar **turnos** o **2** para salir.

Un vez que has habilitado los turnos tendrás las siguientes opciones:

- 1 Oprime **1** para ingresar a la opción "**Deshabilitar**", oprime **1** para confirmar o **2** para regresar a la pantalla anterior. Tendrás la opción de imprimir las ventas de cada turno, oprime **1** para imprimir o **2** para finalizar.
- 2 Oprime **2** para abrir turno. Se mostrará en pantalla el mensaje "Abriendo turno".
- 3 Oprime **3** para cerrar turno:
Oprime **1** para confirmar o **2** para salir.
Tendrás la opción de **imprimir el reporte de ventas del turno** que estás cerrando, oprime **1** para imprimir o **2** para finalizar.

NOTA:

Si un turno aún no ha realizado ventas entonces no se puede cerrar. Los turnos comienzan en el turno 1 y finalizan en el 99, si deseas comenzar nuevamente desde el turno 1, debes deshabilitar y volver a habilitar los turnos.



EvoPaymentsMexico



Conoce más de nuestros productos en: evopayments.mx

Guía operativa Hotel/Arrendadora

Ahora cuentas con una Terminal Punto de Venta (TPV) de EVO Payments.

Importante: Esta TPV se actualiza de manera automática y de forma remota. Cuando observes una barra de avance significa que se está actualizando información importante, por lo que te pedimos **no la apagues ni interrumpas la descarga**. Dicho proceso puede durar **más de 30 minutos** cuando la TPV esté conectada a una línea telefónica.

- ▶ Centro de atención a clientes EVO Interior de la República, Área Metropolitana y Ciudad de México
55 83 10 91 00
- ▶ Si eres cliente Sabadell comunícate al **55 83 10 92 69** y del interior de la república al **800 386 6391**



Conoce tu TPV

Cómo realizar una venta

Reimpresión de comprobante

Candado de TPV/
Eliminar candado de TPV

Reportes totales y
detalles

Operativas especiales

Funcionalidades

Corte centralizado

No te preocupes por realizar cortes de tus ventas, tu TPV lo realiza de forma automática, de esta forma nos aseguramos que tendrás el dinero de tus ventas al día siguiente hábil.

El corte centralizado está en función del giro de tu negocio, se realiza diariamente y aplica para todas las Terminales de Punto de Venta de Servicios de Pago Citibanamex de tu establecimiento. Las operaciones de ajuste de propina, como las cancelaciones, deberán hacerse en la TPV antes del horario de corte centralizado, de lo contrario, serán rechazadas.

iMerchant

Es una poderosa herramienta que te permite consultar las ventas de tu negocio, además podrás consultar los depósitos que hacemos a tu cuenta de cheques y las comisiones que fueron aplicadas. Si aún no cuentas con tu acceso, puedes solicitarlo:

Opción 1) Envía un correo electrónico al buzón imerchant@evopayments.mx proporcionando la siguiente información:

1. Nombre del responsable
2. Correo electrónico para envío de facturas
3. RFC
4. Teléfono de contacto

Opción 2) Llama al Centro telefónico de atención a clientes.



EvoPaymentsMexico