



Guía para la Configuración de Meses sin Intereses

Consideraciones previas



Call Center Online es compatible con cualquier banco de México que soporte Planes de Pago (conocidos también como Meses sin intereses o Cargos Parciales) usando el estándar “Q6”.



Es muy importante que antes de efectuar estos pasos tenga a la mano el contrato de Cargos Parciales (Meses Sin intereses) que haya firmado con el o los bancos emisores de su preferencia; de lo contrario aunque configure los planes de pago la transacción será rechazada.



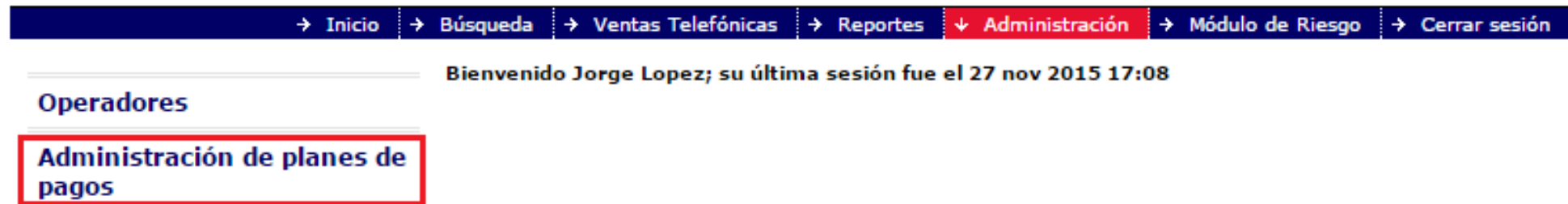
La configuración de los planes la puede llevar a cabo con el usuario “Administrator” o cualquier usuario del comercio que cuente con la facultad de Permitir Administración de Operadores (ver Guía para la Configuración de Usuarios).

Configuración de Planes de Pago



Para que los operadores de Call Center Online puedan seleccionar planes de pago a meses sin intereses al momento de realizar la venta en la TPV Virtual es necesario realizar su configuración de los plazos en el Merchant Administrator. Los pasos para su configuración son los siguientes:

- 1** Ingresar al Merchant Administrator <https://banamex.dialectpayments.com/ma/> usando su número de afiliación, nombre de usuario y contraseña.
- 2** Al iniciar sesión dar click en el menú “Administración”, del lado izquierdo de la pantalla se mostrará un submenú y deberá elegir “Administración de planes de pago”.



3

Para agregar un plan de pago es necesario indicar la siguiente información:

- **Nombre del Plan.** En este campo se asigna el nombre que se va a visualizar en la Terminal Virtual al momento de que el operador realice la venta (adelante se mostrará el ejemplo en Venta a Meses sin Intereses). Se recomienda indicar el Banco, el plazo y el monto mínimo que tiene contratado para este plazo, ej. Banamex 6MSI (\$1,200). El campo permite un máximo de 20 caracteres.
- **Tipo de Plan.** Solo se mostrará la opción Pague a Meses Sin Intereses (MSI).
- **Fecha de inicio.** Es la fecha en la que se comenzará a aceptar el plan de pagos. Si no se especifica la fecha de inicio, se tomará en cuenta la fecha del día que se dé de alta el plan de pagos. No es posible indicar una fecha pasada.
- **Fecha de término.** Es la fecha en la que terminará la vigencia del plan. Si no se define fecha de término el plan estará disponible de manera indefinida. No es posible indicar una fecha pasada o menor a la fecha de inicio.
- **Cantidad mínima del pedido.** El plan de pago es válido sólo si el monto del pedido excede la cantidad mínima que se define, el monto mínimo debe ser igual o mayor al indicado en el contrato con el banco.

Agrega un Plan de Pago



• **Condiciones Del Plan.** De forma automática le aparecerán diferentes plazos (3, 6, 9, 12 y 18 cuotas), usted deberá dejar disponible únicamente la opción que aparece en su contrato para el plazo que se está configurando y eliminar el resto de las opciones con el botón “Quitar”. En el caso de querer dar de alta un plazo que no se encuentre en los mostrados por default (ej. 24 cuotas), escribir el número en el recuadro que se encuentra al costado de la etiqueta de meses y elegir agregar plazo.

En esta pantalla se muestra un ejemplo de la configuración de un plan de pagos de 6 MSI para tarjetas Banamex con vigencia del 10 de julio de 2017 al 10 de julio de 2018 y monto mínimo de \$ 1,200.00 MN.

Agregar plan de pagos

Nombre del plan	* Banamex 6MSI (\$1200)
Tipo de plan	* Pague a meses SIN intereses ▼
Fecha de inicio	21/1/15 ?
Fecha de término	21/1/16 ?
Cantidad mínima del pedido	1200.00 MXN ?
Condiciones del plan	<div>Número de mensualidades (pagos mensuales) <div>6 cuotas</div><div>Quitar</div><div><input type="text"/> meses Agregar Plazo</div></div>

Guardar **Cancelar**

Agrega un Plan de Pago



A continuación se muestra una tabla con 4 planes de pago configurados, bajo el supuesto de que se tenga contrato de meses sin intereses con los bancos y datos contenidos.

Nombre del plan	Banco	Plazo o mensualidades	Fecha de inicio	Fecha de término	Monto Mínimo
Banamex 6MSI (\$1200)	Banamex	6	21/01/15	21/01/16	\$1,200
Banamex 9MSI (\$1200)	Banamex	9	22/01/15	indefinida	\$1,500
Bancomr 6MSI (\$1200)	Bancomer	6	22/01/15	22/01/18	\$1,200
Banorte 12MSI (\$2000)	Banorte	12	hoy	indefinida	\$2,000

Habilita o deshabilita un Plan de Pago



4

Los plazos agregados se mostrarán en la tabla de planes de pago:

Planes de pagos								
ID Del Plan	Plan De Pagos	Meses Para Pagar	Meses De Diferimiento	Fecha De Inicio	Fecha De Término	Los Montos Mínimos	Estatus	Acción
BPWOI1	Banamex 6MSI (\$1200) - Pague a meses SIN intereses	6		21/1/15	21/1/16	MXN 1,200.00	Habilitado	Deshabilitar Editar
BPWOI2	Banamex 9MSI (\$1500) - Pague a meses SIN intereses	9		22/1/15		MXN 1,500.00	Habilitado	Deshabilitar Editar
BPWOI3	Bancomr 6MSI (\$1200) - Pague a meses SIN intereses	6		22/1/15	22/1/18	MXN 1,200.00	Habilitado	Deshabilitar Editar
BPWOI4	Banort 12MSI (\$2000) - Pague a meses SIN intereses	12				MXN 2,000.00	Deshabilitado	Habilitar Editar

Si por decisión comercial el negocio no desea ofrecer alguna de las promociones puede inhabilitarla en el Merchant Administrator y no será mostrada a los operadores al momento de realizar la venta. Para reactivarla únicamente será necesario dar click en habilitar en el campo de Acción y se podrá visualizar nuevamente por parte del operador.

Venta a Meses sin Intereses



Para poder realizar ventas con promoción a meses sin intereses el operador deberá ingresar al menú principal en la opción de Ventas Telefónicas y elegir la opción Crear Pedido, o ir a los accesos directos y elegir la opción Crear nuevo pedido (Ver Guía para realizar transacciones).

Los planes que se encuentren configurados y habilitados en el Merchant Administrator serán mostrados al operador como parte de los datos solicitados por la Terminal Virtual para poder realizar la venta. Es responsabilidad del operador confirmar que las condiciones de vigencia y monto mínimo se cumplan antes de seleccionar la promoción a aplicar, de lo contrario la transacción no será procesada.

En la siguiente imagen se muestra como son visualizadas las promociones configuradas en la sección anterior por parte del operador al momento de capturar los datos de la venta.

Plan de pago

Tipo de plan

Ninguna

Ninguna

Banamex 9MSI (\$1500) - Pago en cuotas, sin interés

Bancomr 6MSI (\$1200) - Pago en cuotas, sin interés

Banamex 6MSI (\$1200) - Pago en cuotas, sin interés

Impuesto y Detalles del Pro

Enviar

Venta a Meses sin Intereses



Las solicitudes de autorización de las ventas realizadas por la TPV Virtual son enviadas a los distintos bancos, quienes deciden si aprueban o rechazan la transacción. En ventas a meses sin intereses se revisan los siguientes puntos adicionales:



Tarjeta. Que sea un producto de crédito y cuente con línea de crédito disponible considerando el monto total de la venta.



Número de afiliación. Que el negocio tenga contrato vigente para realizar ventas a meses sin intereses con el banco del tarjetahabiente.



Plazo y Monto mínimo. Que el plazo este contemplado en el contrato y se cumpla el monto mínimo indicado.

En caso de que haya un error en la vigencia, monto mínimo o número de mensualidades, el banco emisor rechazará la transacción con el mensaje “57: Tipo de Plan Incorrecto”. En este caso le sugerimos revisar su contrato para cerciorarse que está vigente; revisar que la transacción que el tarjetahabiente desea parcializar supere o sea igual al monto mínimo o que el plazo que desea esté registrado en su contrato.



¡Gracias!

En caso de requerir asesoría por favor comuníquese al correo implementacion.PE@evopayments.mx o al (55) 8310 – 0960

