

Términos y condiciones campaña “Mi negocio sigue”

Objetivo: Apoyar a los clientes EVO y Citibanamex PYME/ PFAE que deseen vender por Internet a través de nuestro producto e-Comm

¿En qué consiste la campaña?

Campaña para todos los clientes PYMES / PFAES de Citibanamex que no tengan una afiliación con EVO o clientes de EVO que no cuenten con un e-Comm, en donde los apoyamos para que los clientes puedan vender en línea cualquier producto o servicio brindando una página de internet (proporcionada por la empresa ADN) y con la Plataforma del motor de pagos de e-Comm para recibir pagos con Tarjetas (Con EVO).



¿Quiénes participan?

- Es necesario ser cliente Citibanamex PYME o PFAE vigente.
- El cliente puede tener cualquier cuenta de débito (Perfiles, Cheques PM, Cuenta Maestra etc)
- Solo deberá de tener a la mano número de cuenta y sucursal, en caso de que no lo tengan esto lo encuentran en su estado de cuenta
- Clientes de EVO que no cuenten con el producto de e-Comm

¿Cuál es el beneficio?

La Campaña consiste en ofrecer al cliente 3 beneficios:

- ADN ofrecerá el beneficio del 50% en el pago mensual del paquete elegido. Existen dos paquetes:
 1. **Tienda ADN:** es un producto pensado para empresas que están comenzando en el Comercio Electrónico y que en su inventario no cuentan con más de 20 productos
 2. **Super tienda ADN:** está diseñada para empresas que quieren profesionalizar el comercio electrónico de su negocio y que tienen hasta 200 productos en su inventario.
- EVO otorga la habilitación sin costo y mantenimiento gratis por tres meses del motor de pagos de e-Comm.
- Citibanamex ofrecerá a los primeros 500 clientes en contratar, un curso online de Marketing digital de Juan Lombana.

¿Cuándo el cliente ve reflejado el beneficio?

- Cuando el cliente contrata el paquete con ADN, verá reflejado el beneficio del 50% en el pago mensual del paquete elegido y con EVO tendrá el costo de habilitación y mantenimiento gratis por tres meses.
- Si fue uno de los primeros 500 en contratar, el cliente recibirá su curso online por medio de Citibanamex, haciéndole llegar su código una vez que ADN confirma la contratación.

¿Cómo inscribirse?

- Ser Cliente Citibanamex y que tengas una Cuenta Citibanamex.
- Estar interesado en digitalizar su negocio y vender en línea, únicamente tendrá que dejar sus datos en el sitio de la promoción <http://adn.com.mx/minegociosigue> que aparecerá en los diferentes anuncios de las páginas de redes sociales de EVO y de Citibanamex, así como por un comunicado por e-mail que se enviará a los clientes que cumplan con estos requisitos, posteriormente un experto de la empresa ADN se comunicará con el cliente para atender su solicitud.
- Aproximadamente se comunicarán en un lapso de una hora posterior a dejar los datos, solamente en el horario de operación 09:00 a 22:00 hrs en días hábiles.
- De no estar en horarios de operación, a primera hora del siguiente día hábil se estarán contactando con el cliente.

Condiciones de la campaña

- La adquirencia con EVO es sujeta a aprobación.
- No se habilitará aceptación con tarjetas extranjeras, transacciones en dólares o bajo el programa OptBlue.
- La aceptación de AMEX está sujeta a que el cliente tenga contrato directo con AMEX (Dualidad American Express).
- Para esta oferta se deberá utilizar el esquema de autenticación 3D Secure para la aceptación de tarjetas nacionales.
- Las tarjetas CARNET no aplican para el esquema de autenticación 3D Secure.
- La contratación para cualquiera de los dos productos de ADN solo aplica en contratación anual.

Comisiones

- Se exentará al afiliado de la cuota de habilitación
- Se exentará al afiliado de la cuota de mantenimiento por los 3 primeros meses
- Después de los 3 primeros meses la cuota de mantenimiento es de \$600 + IVA
- Fianza o depósito en garantía (sólo aplica en caso de no utilizar autenticación 3DS)
- Costos de Tasa de descuento según el giro del negocio
- Módulo de Riesgo Accertify \$1x TXN (a solicitud del afiliado)